

## 社会福祉法人ウィング 2025年度事業計画

法人が設立し、今年で23年になります。その間、たくさんの利用者の皆さまにサービスを利用していただいておりますが、年々利用ニーズも多岐にわたってきました。そのような中、昨年度は法人として2棟目のグループホームも開設し、地域の中で生活を支える責任の重みを日々感じながら支援にあたっています。

一方において、多種多様なニーズに応えていくためには、職員の安定が欠かせません。地域の中で展開しているサービスを持続させるためにも、また、利用者の想いにしっかりと応えるためにも、今の時代に即した新規人材の確保、個々の経験や能力に応じた育成、そして想いをもった職員の定着が法人として大きなテーマでもあります。

利用者にとしっかりと向き合う、ニーズの実現に尽力する、それは結果として利用者だけでなく、職員のやりがいにもつながります。法人設立時から貫く理念など変えてはいけないもの、これからの時代に即して変えなくてはならないもの、丁寧に見極めながら、ひとつひとつ進んでいきたいと思っております。

### 【重点目標】

1. 本人の意思・想いを尊重した支援、および利用者の権利擁護の徹底
2. 多様な職員、多様性のある働き方に対応した人材確保・定着・育成
3. より一層の地域交流、及び各場面におけるコミュニケーションの充実

### 【主要な取り組み】

1. 利用者意思の尊重、権利擁護
  - ・利用者本人の意思・想いにしっかりと向き合う。その過程において意思決定支援等の仕組みを活用して、より専門的な支援をおこなう。
  - ・利用者の権利を尊重するための職員意識の向上、研修の継続、仕組みの構築。
  - ・個人ではなく、職員同士、事業所間同士と、チームとして支援にあたる。
  - ・利用者の加齢や重度化などに伴う、個々の心身の状況に応じた支援の強化。
2. 人材（確保・定着・育成）
  - ・職員体制に変更のある事業所が多くあるためまずは安定的な運営体制を再構築する。
  - ・人材確保の難化に対し多様化した求人広報を進めると共に、労働環境の変化を見据えた多様性のある働き方を検討し、法人運営の基盤を支える人材確保に注力する。
  - ・職員の働き方に対するニーズを適宜把握するために、職員アンケートを実施するなどし、双方向のコミュニケーションを深める。
  - ・階層・等級に応じた育成・スキルアップ計画の充実により、職員のやりがいの強化につなげる。
  - ・社内共有ツール(グループウェア)の活用により、時宜に即した法人運営をおこなう。
3. 地域交流・コミュニケーション

- ・各事業所の特性を活かしながら、顔を合わせた直接的な地域交流を継続する。
- ・法人全体が一体となって課題に取り組むために、職員同士、事業所間、外部機関、地域の中など、どの関係性の中でも直接的なコミュニケーションを大切にする。

## I 法人本部

### 【基本方針】

1. 社会福祉法人としての使命の追求
2. 適正かつ公正な法人運営
3. 積極的な情報公開・情報発信

### 【具体的な取り組み】

#### <法人運営・ガバナンス>

1. 法人の経営状況や法人内部の状況について、理事会・評議員会にて適時報告を行い、適正に審議・協議を行う。
2. 役員の任期満了に伴い、定款の定めにより役員改選手続きを行う。
3. 地域のニーズに応じたサービスの提供を継続できるよう、常にコストを適正に把握し、効率的かつ持続可能な経営を行っていく。
4. グループウェアを情報共有に活用して、各拠点の連携やサービスの質の向上をバックアップする。
5. 法人本部におけるバックオフィス業務について IT を活用し標準化に取り組む（ソフトやシステムの見直し、導入）。

#### <人材・多様性>

6. ウィングで実際に働く職員の声や福祉の仕事のやりがいを発信し “社会福祉法人ウィング” の魅力をアピールする。また、中長期的な視点をもって計画的かつ柔軟に採用活動を行っていく。リファラル採用制度の検討など、多様な人材が活躍できる可能性を探る（人材の確保）。
7. 職種全体の賃金や業務内容等のバランスを再確認し、それぞれのポジションで、能力を十分に発揮でき、やりがいを感じられる職場を目指す。短時間正職員や勤務地限定正職員等の制度を検討する（人材の定着）。
8. 職員アンケートの結果や職員の様々な声を集めながら、法人としての取り組みを職員へも発信し、双方向のコミュニケーションを深めながら、法人としての課題に組織として取り組む力を高める（人材の定着）。
9. 法人の理念を実践できる、想いのある人材を育てていくため、個々の経験や価値観を大切にしながら、職務等級や目標を共有し、それぞれの階層にあった研修を実施する。また、職員一人ひとりが職業倫理を持ち、より良い利用者支援を行うことができるよう、目的・目標に沿った法人全体研修を計画し、多くの職員が学びの機会を共有できるよう実施する（人材の育成）。

## 【各委員会】

### 1. 研修委員会

- 目的・目標
  - ・ウイングの「人材育成指針」に基づき、研修の企画・運営を行う。
  - ・職員1人ひとりが必要なスキルを身につけ、より質の高い利用者支援につなげる。
  - ・事業所間連携の場となるような研修を企画していく。
- 実施計画
  - ・法人全体研修の企画・運営、新任研修の企画・運営。
  - ・研修委員会だよりの発行。

### 2. 福利厚生委員会

- 目的・目標
  - ・事業所・勤務形態の違いを乗り越えて、職員間の交流やつながりを深め、元気で明るい職場を作る。
- 実施計画
  - ・職員間コミュニケーションが取れ、交流が深められる内容を検討する。
  - ・勤務形態・時間に関わらず、職員誰もが参加しやすい企画を起案する。
  - ・法人親睦会の実施、法人新年会の企画・運営等。

### 3. 感染症対策委員会

- 目的・目標
  - ・利用者、職員の安全・安心を守るために、感染対策の策定、周知や見直し、改善を行い、安全で質の高いサービスを安定して提供出来る環境を実現していく。
- 実施計画
  - ・法人職員への研修の企画。新人職員への研修の企画。
  - ・各事業所での感染対策の実施・把握・評価をする。また、業務継続計画(BCP)に基づいた対策を実施する。

### 4. 権利擁護委員会

- 目的・目標
  - ・利用者への人権意識を高めるための定期研修を企画・実施する。
  - ・虐待や身体拘束のゼロを目指す。
  - ・虐待が疑われる事案があった場合、速やかに通報し、検証・協議する。
- 実施計画
  - ・権利擁護に関する研修の実施、及び権利擁護に関する諸規定の周知。
  - ・虐待防止マニュアルの周知、「虐待防止チェックリスト」の実施。
  - ・虐待（不適切な事例含む）発生後の検証と再発防止策の検討。

### 5. Smile∞Smile フェス実行委員会

- 目的・目標
  - ・地域に根ざした法人として、一人でも多くの人に知ってもらう。
  - ・障がいの有無に関わらず、共に協力し助けあえる街をつくる。
  - ・人と人がイベントを通して笑顔で繋がり仲間になっていく。
- 実施計画
  - ・今年度は5月18日（日）実施予定。
  - ・のびっこ及び外部団体による手作り市及びライブ演奏をおこなう。

【2025年度・苦情解決体制】

拠点	苦情解決責任者	苦情受付担当者
のびっこ	清水 剛	(就労 B 型) 山本愛 (生活介護) 白井美波
そら	辻野 聡	鎧塚謙
きらり	内田常子	平川文子
にこにこぬくぬく	井野一浩	紫藤敏文
グループホーム	清水 剛	上谷公誉
本部	今野美緒	美原美穂
苦情解決第三者委員	丹羽彩文 ・ 中島敏史	

II のびっこ拠点

ワーク&ライクのびっこ

【実施事業】

障害者総合支援法に基づく、生活介護事業・就労継続支援 B 型事業（多機能型）

【基本方針】

1. 利用者本人の想いや主体性を尊重して、日中活動の中でそれぞれのペースで生き生きと活動できるように支援する。
2. 地域の中でのびっことして、授産活動を通じてより一層の地域交流をはかる。
3. ご利用者、保護者、職員間、法人他事業所、他関係機関との、誠意ある直接的なコミュニケーションを大切にする。

【重点目標】

1. 利用者の意思（声なき声）にしっかりと向き合い、利用者がのびっこで主体的に充実した活動を送ることが出来る。
2. それぞれの作業班活動において、地域の中で、利用者が主役の立場で活動する。
3. 利用者・保護者の想い、支援の方向性の共有、授産活動の展開、事業所運営など、どんな時でも積極的、前向きなコミュニケーションをはかる。

【具体的な取り組み】

1. 利用者の想いに向き合う
  - ・授産活動やその他日中活動の中で、職員はそれぞれの利用者が主体的に、自己の強みを活かせるような視点を持ち支援にあたる。
  - ・利用者の権利擁護に取り組む。そのために定期的な研修実施などとともに、利用者特性の理解、日々の利用者とのコミュニケーションを大切にし、支援の質の向上に努める。
2. 利用者主体の日中活動

- ・生活介護においては、利用者が主役として活躍できるように、個々の利用者の特性に応じた支援体制の強化や環境整備の更なる充実をはかる。またひとりひとりの利用者支援にあたっては、授産班の垣根を超えて連携して対応する。
- ・就労継続支援B型（カフェ）においては、効率的な作業、メニューの改良、ニーズの把握、お弁当販売の更なる展開などに努め、安定した売り上げを保ち、利用者工賃の更なる向上を目指す。
- ・日々の利用者の健康管理・体調把握に努め、事業所内で共有すると共に、保護者や他事業所との連携をおこなう。また、事業所としての基本的な感染防止対策を継続する。
- ・安心・安全で心のこもったランチサービスの提供をおこなう。また、快適な作業・生活空間を提供するために日々の環境営繕に努める。
- ・送迎サービスおよび、外に出かける活動においては、安全な運転を心がける。
- ・イベント（秋まつり、クリスマス会など）活動では、利用者皆が楽しめる企画を計画、運営する。

### 3. コミュニケーション

- ・職員間でのコミュニケーションを密にして、統一した支援を心掛ける。また課題解決においては、個ではなく、チームで解決する。その際には必要に応じて他事業所など各関係機関との連携をはかる。
- ・ご家族、保護者とのコミュニケーションを大切にして、連絡帳はもとより、直接電話等で様子、状況をお伝えするなどして、安心して頂けるように努める

【のびっこ生活介護 年間事業計画】

4月							5月							6月						
通所日 21日							通所日 20日							通所日 21日						
日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土
		1	2	3	4	5					1	2	3	1	2	3	4	5	6	7
		班連携会議		新年度会議												運営会議				
6	7	8	9	10	11	12	4	5	6	7	8	9	10	8	9	10	11	12	13	14
		運営会議							運営会議							班連携会議		スタッフ会議		
13	14	15	16	17	18	19	11	12	13	14	15	16	17	15	16	17	18	19	20	21
									班連携会議		スタッフ会議									
20	21	22	23	24	25	26	18	19	20	21	22	23	24	22	23	24	25	26	27	28
							フェス		保護者会											
27	28	29	30				25	26	27	28	29	30	31	29	30					
備考	新年度会議・個別面談						備考	防災訓練・健康診断・保護者会						備考						

7月							8月							9月							
通所日 22日							通所日 18日							通所日 21日							
日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	
		1	2	3	4	5						1	2			1	2	3	4	5	6
		運営会議										運営会議				運営会議					
6	7	8	9	10	11	12	3	4	5	6	7	8	9	7	8	9	10	11	12	13	
		班連携会議		スタッフ会議					班連携会議		スタッフ出動					班連携会議		スタッフ会議			
13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16	14	15	16	17	18	19	20	
20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23	21	22	23	24	25	26	27	
27	28	29	30	31			24	25	26	27	28	29	30	28	29	30					
							31														
備考							備考							備考	保護者懇親会						

10月							11月							12月							
通所日 22日							通所日 19日							通所日 20日							
日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	
			1	2	3	4							1			1	2	3	4	5	6
		運営会議											秋まつり			運営会議					
5	6	7	8	9	10	11	2	3	4	5	6	7	8	7	8	9	10	11	12	13	
		班連携会議		スタッフ会議					班連携会議		スタッフ会議					班連携会議		スタッフ会議			
12	13	14	15	16	17	18	9	10	11	12	13	14	15	14	15	16	17	18	19	20	
									運営会議							保護者会					
19	20	21	22	23	24	25	16	17	18	19	20	21	22	21	22	23	24	25	26	27	
26	27	28	29	30	31		23	24	25	26	27	28	29	28	29	30	31				
							30														
備考	日帰り旅行・青空まんぷく会						備考	防災総合訓練・健康診断						備考	クリスマス会・保護者会						

1月							2月							3月										
通所日 19日							通所日 19日							通所日 21日										
日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土				
				1	2	3			1	2	3	4	5	6	7			1	2	3	4	5	6	7
									運営会議							運営会議								
4	5	6	7	8	9	10	8	9	10	11	12	13	14	8	9	10	11	12	13	14				
		運営会議・連携会議		スタッフ会議					班連携会議		スタッフ会議					班連携会議		スタッフ会議						
11	12	13	14	15	16	17	15	16	17	18	19	20	21	15	16	17	18	19	20	21				
																保護者会								
18	19	20	21	22	23	24	22	23	24	25	26	27	28	22	23	24	25	26	27	28				
													スタッフ出動											
25	26	27	28	29	30	31								29	30	31								
備考							備考	通報訓練						備考	防災訓練・保護者会									

及び	は、利用者休日です。	* 運営会議：月1回	* 班連携会議：月1回
	は、スタッフ休日です。	* 班会議：月1回	* 各係会議：月1回
	年間通所日……243日	* ランチサービス会議：月1回	
	スタッフ年間休日……109日		

【のびっこ 就労継続支援B型(カフェ) 年間事業計画】

4月							5月							6月						
通所日 22日							通所日 22日							通所日 21日						
日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土
		1	2	3	4	5					1	2	3	1	2	3	4	5	6	7
		班連携会議		新年度会議												運営会議				
6	7	8	9	10	11	12	4	5	6	7	8	9	10	8	9	10	11	12	13	14
		運営会議							運営会議							班連携会議		スタッフ会議		
13	14	15	16	17	18	19	11	12	13	14	15	16	17	15	16	17	18	19	20	21
									班連携会議				17							
20	21	22	23	24	25	26	18	19	20	21	22	23	24	22	23	24	25	26	27	28
							フェス		保護者会					29	30					
27	28	29	30				25	26	27	28	29	30	31							
備考	新年度会議・個別面談						備考	防災訓練・健康診断・保護者会						備考						

7月							8月							9月							
通所日 22日							通所日 16日							通所日 20日							
日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	
		1	2	3	4	5						1	2			1	2	3	4	5	6
		運営会議														運営会議					
6	7	8	9	10	11	12	3	4	5	6	7	8	9	7	8	9	10	11	12	13	
		班連携会議		スタッフ会議					班連携会議							班連携会議		スタッフ会議			
13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16	14	15	16	17	18	19	20	
20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23	21	22	23	24	25	26	27	
									メンバー研修							スタッフ出勤					
27	28	29	30	31			24	25	26	27	28	29	30	28	29	30					
							31														
備考							備考							備考	保護者会						

10月							11月							12月							
通所日 22日							通所日 19日							通所日 20日							
日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	
			1	2	3	4							1			1	2	3	4	5	6
		運営会議														運営会議					
5	6	7	8	9	10	11	2	3	4	5	6	7	8	7	8	9	10	11	12	13	
		班連携会議		スタッフ会議					班連携会議		スタッフ会議				班連携会議		スタッフ会議				
12	13	14	15	16	17	18	9	10	11	12	13	14	15	14	15	16	17	18	19	20	
									運営会議							保護者会					
19	20	21	22	23	24	25	16	17	18	19	20	21	22	21	22	23	24	25	26	27	
26	27	28	29	30	31		23	24	25	26	27	28	29	28	29	30	31				
							30														
備考	日帰り旅行・青空まんぷく会						備考	防災総合訓練・健康診断						備考	クリスマス会・保護者会						

1月							2月							3月										
通所日 19日							通所日 18日							通所日 22日										
日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土				
				1	2	3			1	2	3	4	5	6	7			1	2	3	4	5	6	7
																	運営会議							
4	5	6	7	8	9	10	8	9	10	11	12	13	14	8	9	10	11	12	13	14				
		運営会議		班連携会議		スタッフ会議			スタッフ出勤		班連携会議		スタッフ会議			班連携会議		スタッフ会議						
11	12	13	14	15	16	17	15	16	17	18	19	20	21	15	16	17	18	19	20	21				
																保護者会								
18	19	20	21	22	23	24	22	23	24	25	26	27	28	22	23	24	25	26	27	28				
														29	30	31								
25	26	27	28	29	30	31																		
備考							備考	通報訓練						備考	防災訓練・保護者会									

及び	は、利用者休日です。	* 運営会議：月1回	* 班連携会議：月1回
	は、スタッフ休日です。	* 班会議：月1回	* 看護師会議：月1回
	年間通所日……243日	* ランチサービス会議：月1回	* 各係会議：月1回
	スタッフ年間休日……109日		

### Ⅲかわじま地域生活支援センター拠点

#### かわじま町障がい児・者相談支援事業所きらり

##### 【実施事業】

障害者総合支援法に基づく指定特定相談支援事業

児童福祉法に基づく障害児相談支援事業

生活困窮者に対する相談・就労支援事業(彩の国安心セーフティネット事業)

##### 【基本方針】

1. 川島町唯一の障がい児者相談事業所として、障害のあるなしに関わらず、この地域で生涯にわたり、その人らしく安心して働き、生活できるよう、当事者のエンパワーメントを軸に細やかな相談支援を行う。そのために、行政をはじめ関係機関との連携、インフォーマルな社会資源の活用など、地域で支える視点を持ちながら、人と人とのつながりを大切に推進していく。
2. 地域課題に直面した際、一過性での課題解決にとどめるのではなく、発展的に展開できるように検討する。その際に、地域力を高めていく視点を持つ。
3. 「かわじま地域生活支援センター」として、ライフサポートそらと一体化した支援を提供し、多様化した地域ニーズに応える。

##### 【重点目標】

1. 相談支援の更なる質的向上をはかる。
2. センターが新職員体制になるなかで、組織づくりの再構築をはかる。
3. 法人内部のみならず、関係機関・地域等とつながり、貢献していく。

##### 【具体的な取り組み】

1. 相談支援の質的向上
  - ・ご本人やご家族の希望を大切に相談支援計画を作成し、「チーム」で支援にあたる。
  - ・そのための手段として意思決定支援につき、事業所として継続して勉強し、知識を深め支援に活かす。
2. 新体制の構築
  - ・センター（きらり・そら）の職員体制が大きく変わる中、今までの取組を大切に、全職員で協力しあい新体制を構築していく。
3. 法人内・関係機関・地域等とのつながり
  - ・法人内で課題があった際、きらり発での研修等を行い、課題解決の一助となるよう努める。また率先して情報の共有（障害福祉の動向や法人理念の共有等）を働き掛ける。
  - ・利用者個人個人の希望を踏まえ、地域とつながる機会を検討する。
  - ・障がい児関係のネットワークづくりとして、比企障害児相談支援ネットワークとのつながりを保つなど、他相談支援事業所との交流・情報共有・困難ケース相談等を行う。



- ・川島連絡会への参加を継続し、地域とつながる機会を保持していく（委託相談・行政・保健師等との情報共有）。
- ・生活困窮者支援として安心セーフティネットの支援依頼時には前向きに協力する。

## ライフサポートそら

### 【実施事業】

障害者総合支援法に基づく居宅介護・重度訪問介護・同行援護・行動援護・移動支援事業  
 介護保険法に基づく訪問介護事業・介護予防日常生活総合事業  
 障害児(者)生活サポート・福祉有償運送事業 川島町スポーツ・芸術文化活動等事業

### 【基本方針】

1. 在宅サービスの事業所として、利用者やその家族が望むサービスを必要な時に利用していただけるように体制を整え支援を実施し《選んでよかった・使ってよかった》と思っていただける事業所にしていく。
2. 「かわじま地域生活支援センター」として一体化した支援を提供し、多様化した地域ニーズに応えられる組織になる。

### 【重点目標】

1. センターが新職員体制になる中で、組織づくりの再構築・強化をはかり安定的な運営をおこなう。
2. サービス（支援）の質の向上および意思決定支援の継続。
3. 地域とつながる機会を検討し創出していく。

### 【具体的な取り組み】

1. 新体制の構築
  - ・管理者の交代や職員体制の変更に伴い、職員全体で協力し合い、新体制を構築する。
2. サービス（支援）の質の向上。
  - ・本人、家族のニーズをサービスにつなげる。その過程において、意思決定支援の取組を継続し、更に知識を深めていく（体験の機会・自己選択・自己決定）。
  - ・個人で支援・業務に入る事業所の特性を踏まえて、職員同士で、気軽に話し合える環境を整備していく（悩みの共有や検討・不適切な対応についての意見交換等）
  - ・利用者が、地域で安心して自分らしく暮らせるよう関係機関と連携を密にして支援にあたる。
3. 地域とのつながり。
  - ・個々のサービス提供の中で、利用者が地域とつながる機会や、地域で過ごせる場所を開拓していく。
  - ・るんるんクラブキッズ教室の運営について、継続・不継続をふくめアンケートをもとに検討していく。

- ・るんるんクラブの講師や、ボランティアなど、外部から関わっていただける方を広げていく。
- ・ウィング各事業所の中で、最も地域の中で活動している特性を活かして、地域課題に貢献することができないか、との視点を持ち職員間で議論を続ける。
- ・サービス提供を行う中で、災害が起きた時に地域の中で協力しあえる関係を構築できないか、事業所として尽力し、発信していく。

#### 【事業別利用見込】

事業区分	契約数	月平均時間		年間利用時間
指定訪問介護等	5	40		480
行動援護	29	370		4440
居宅介護	12	身体介護	170	2040
		家事援助	12	144
		通院等介助	12	144
		身介なし	0	0
重度訪問介護	1	13		156
同行援護	3	21		252
移動支援	56	身体あり	80	960
		身体なし	71	852
生活サポート	86	170		2040

#### 【るんるんクラブ】

##### ○るんるんキッズ

目的：様々な体験を通して、生活に必要なことを学びながら親や友達と一緒に楽しむ。

開催日：原則第4日曜日 10:30～12:00

内容：調理・親子deフラワーアレンジ・チャレンジ外出等

##### ○カルチャースクール

目的：友達と一緒に様々な体験(運動・表現活動)をしながら、余暇を楽しく過ごす。

開催日：原則第2・3・4火曜日 16:30～18:00

内容：フラダンス・ヨガ・ウォーキング・ボッチャ・書道・音楽・調理・工作など  
生涯学習フェスティバル・川島町中央文化展など、発表する場を設ける。

【グループ外出企画年間予定】

月	日（土・日）	内 容
4月	12日・13日	お花見に行こう
5月	10日・11日	ハイキングに行こう
6月	7日・8日	スポーツを楽しもう
7月	5日・6日	水族館に行こう
8月	2日・3日	博物館に行こう
9月	6日・7日	食べ歩きしよう
10月	4日・5日	船に乗ろう
11月	8日・9日	バーベキューをしよう
12月	6日・7日	冬のイベントを楽しもう
1月	10日・11日	初詣に行こう
2月	7日・8日	新名所に行こう
3月	7日・8日	春を探しに行こう

※コロナ等の状況により内容を変更、中止もある。

#### IV にじ拠点

グループホームにじ

【実施事業】

障害者総合支援法に基づく共同生活援助事業

【基本方針】

1. 利用者の権利、利用者の意向を尊重した生活を支援する。
2. 各ホームの特性を踏まえつつ、個人個人の利用者に応じた支援を行う。
3. 保護者、他事業所、他機関、地域など、外部機関との連携を密にする。
4. 開かれたホーム運営を心掛ける。

【重点目標】

1. 個々の利用者の希望・ニーズを大切にして、それに即した個別支援計画を立案し、結果として実現できるように支援をおこなう。
2. 「にじ」「なないろ」の特性を踏まえた組織作りを強化して、業務の見える化をはかる。また、他事業所と連携を密にして、効果的な運営がおこなわれるようにする。課題に対しては、個でなくチームで対応することで解決する。
3. ご家族とのコミュニケーションを大切にし、きめ細やかな対応を行い、安心していただく。
4. 利用者が主体となった地域交流が実現できるように努める。

## 【具体的な取り組み】

1. 利用者の意向に即した支援
  - ・利用者主体の視点を取り入れた個別支援計画の作成、実行。
  - ・買い物や余暇活動など、生活の中で利用者が選択できる機会を多く創出する。
  - ・安定した生活のために、利用者の健康管理につき、看護師との連携や、また医療機関や関係機関との連携を図り、障害特性・年齢に応じた支援をおこなう。
  - ・日常的な清掃、除草、エアコン掃除など、快適な住環境のための整備をおこなう。
2. 組織作り・チーム支援
  - ・ホーム2か所体制を踏まえた、業務のマニュアル化や支援の共通認識をはかり、業務全般の見える化をおこなう。また、利用者支援の共有、職員間のコミュニケーションなど、「にじ」「なないろ」が一体的で効率的な運営をおこなう。
  - ・個々の利用者の課題、ホーム運営の課題などは、職員会議、個別支援会議のみならず、他事業所との連携など、外部の目を積極的に取り入れられるような視点をもつ。
  - ・職員に対する権利擁護・虐待防止の啓発・研修を継続的におこなう。利用者に対しても権利擁護の視点からの啓発をおこなう。
3. コミュニケーション
  - ・ご家族に対しては、連絡帳経由だけではなく、直接電話等で様子、状況をお伝えするなどして、ホームでの生活に安心して頂けるように努める。
4. 地域交流
  - ・地域自治会、近隣住民の方と利用者との交流の橋渡しを行う。職員は挨拶の推進など、基本的なマナーを大切にする。
  - ・災害時など、いざという時の安心のために、BCP や非常災害計画などの訓練を定期的におこなう。

## V にこにこ・ぬくぬく拠点

### にこにこ

#### 【実施事業】

児童福祉法に基づく児童発達支援事業及び放課後等デイサービス事業（多機能型）

#### 【基本方針】

1. 学年や障害を含めて多様な利用者を受け入れている特性を活かし、集団での活動を通じて子ども同士の交流の後押しをする。
2. ひとりひとりの想いをくみ取り、より個性を伸ばせるよう、一緒にチャレンジする。
3. 障害・発達の特性に合わせて、根拠のある専門的な支援をおこなう。
4. 子どもひとりひとりの権利を尊重した丁寧な支援をおこなう。
5. 堅実にひとつひとつ支援に取り組み、‘にこにこ’を利用して良かったと思っただけのようなサービスを提供する。

## 【重点目標】

1. 子ども同士のかかわりを増やして心地よい時間を共有する。
2. 個々の利用者の意思決定を後押しし、やりたいことの実現にむけてチャレンジする。
3. 様々な支援の方法がある中で、支援の根拠を職員間で共有し、つながりのある支援を行う。
4. 人権、権利擁護に関する職員への啓発、取り組みを繰り返しおこなう。
5. 安心して利用していただけるように様々な場面を想定して堅実に取り組み、状況に合わせて工夫した活動をおこなう。

## 【具体的な取り組み】

1. 子ども同士の交流
  - ・子ども同士で交流できる仕組みや流れを、毎日の活動の目的・計画の中に取り入れる。
  - ・遠足やお祭りなどのイベントを通して、季節を感じて頂くとともに、違う学校や学年同士でもにこにこのお友達（仲間）として交流をはかることができるよう工夫する。
  - ・地域の子どもたちとの交流の機会を考え、実施する。
2. 個別支援の充実
  - ・個々の子どもに即した個別支援計画を立て、発達段階や障害特性に応じた支援を行う。その過程で子どもがチャレンジできるような視点をもつ。
  - ・日々の連絡ノート、送迎時の引継ぎ、電話やメールでのコミュニケーション、個別面談などを通して、子どもの様子について保護者との連携を丁寧に行う。また、保護者交流会を企画して、保護者との直接的な交流をはかる。
3. 専門的支援
  - ・総合的な支援・発達の5領域（「健康・生活」「運動・感覚」「認知・行動」「言語・コミュニケーション」「人間関係・社会性」）を意識して発達段階・障害特性に沿った支援をおこなう。
  - ・児童発達支援・放課後等デイサービスにおける支援とは何か？を職員間で常に話し合い、つながりのある支援をおこなう。（個別支援検討会議や活動検討会議等）
  - ・日々の打ち合わせ、記録、会議等で子どもの状況・様子を共有する。また、相談支援機関、学校、他サービス提供機関とも必要な連携をとり、毎日の支援につなげる。
4. 人権、権利擁護
  - ・各職員が、常に誠意と敬意をもって子どもに丁寧に接する。
  - ・定期的に権利擁護・虐待防止研修を実施する。また日常的な啓発も行う。
  - ・各職員が外部の人権研修に参加して、理解を深め、その内容を他職員に還元する。
  - ・法人内権利擁護委員会と連携し、虐待、身体拘束等の防止のため、必要な取り組みをおこなう。
5. 安心・安全
  - ・送迎・移動時・受け入れ時の点呼等、手順マニュアルを徹底して対応、適正な計画を

作成して実施する。各職員に対する安全運転研修・手順マニュアルの確認を定期的  
に実施する。

- ・健康状態の把握等きめ細やかに共有し、感染防止対策を実施し安心してご利用  
いただけるようにする。
- ・子どもの状態に応じた柔軟な対応・対策を取る。
- ・感染症等の情報を逐一チェックして、警戒すべき時には、必要な対策を徹底  
する。

## 2025年度 にこにこ年間予定表

<p style="text-align: center;"><b>4月 (26日)</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><th>日</th><th>月</th><th>火</th><th>水</th><th>木</th><th>金</th><th>土</th></tr> <tr><td></td><td></td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr> <tr><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td></tr> <tr><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td></tr> <tr><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td></tr> <tr><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td>30</td><td></td><td></td><td></td></tr> </table> <p style="font-size: small;">◎3日春遠足企画</p>	日	月	火	水	木	金	土			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30				<p style="text-align: center;"><b>5月 (28日)</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><th>日</th><th>月</th><th>火</th><th>水</th><th>木</th><th>金</th><th>土</th></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td>1</td><td>2</td><td>3</td></tr> <tr><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td></tr> <tr><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td></tr> <tr><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td></tr> <tr><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td>30</td><td>31</td></tr> </table> <p style="font-size: small;">◎18日ウイングフェス</p>	日	月	火	水	木	金	土					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	<p style="text-align: center;"><b>6月 (25日)</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><th>日</th><th>月</th><th>火</th><th>水</th><th>木</th><th>金</th><th>土</th></tr> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td></tr> <tr><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td></tr> <tr><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td></tr> <tr><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td></tr> <tr><td>29</td><td>30</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>	日	月	火	水	木	金	土	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30												
日	月	火	水	木	金	土																																																																																																																																	
		1	2	3	4	5																																																																																																																																	
6	7	8	9	10	11	12																																																																																																																																	
13	14	15	16	17	18	19																																																																																																																																	
20	21	22	23	24	25	26																																																																																																																																	
27	28	29	30																																																																																																																																				
日	月	火	水	木	金	土																																																																																																																																	
				1	2	3																																																																																																																																	
4	5	6	7	8	9	10																																																																																																																																	
11	12	13	14	15	16	17																																																																																																																																	
18	19	20	21	22	23	24																																																																																																																																	
25	26	27	28	29	30	31																																																																																																																																	
日	月	火	水	木	金	土																																																																																																																																	
1	2	3	4	5	6	7																																																																																																																																	
8	9	10	11	12	13	14																																																																																																																																	
15	16	17	18	19	20	21																																																																																																																																	
22	23	24	25	26	27	28																																																																																																																																	
29	30																																																																																																																																						
<p style="text-align: center;"><b>7月 (27日)</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><th>日</th><th>月</th><th>火</th><th>水</th><th>木</th><th>金</th><th>土</th></tr> <tr><td></td><td></td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr> <tr><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td></tr> <tr><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td></tr> <tr><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td></tr> <tr><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td>30</td><td>31</td><td></td><td></td></tr> </table> <p style="font-size: small;">◎夏休みプール企画(8月下旬まで)</p>	日	月	火	水	木	金	土			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			<p style="text-align: center;"><b>8月 (22日)</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><th>日</th><th>月</th><th>火</th><th>水</th><th>木</th><th>金</th><th>土</th></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td>1</td><td>2</td><td></td></tr> <tr><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td></tr> <tr><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td></tr> <tr><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td></tr> <tr><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td>30</td></tr> <tr><td>31</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table> <p style="font-size: small;">★13日～16日夏期休業日</p>	日	月	火	水	木	金	土					1	2		3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31							<p style="text-align: center;"><b>9月 (26日)</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><th>日</th><th>月</th><th>火</th><th>水</th><th>木</th><th>金</th><th>土</th></tr> <tr><td></td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td></tr> <tr><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td></tr> <tr><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td></tr> <tr><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td></tr> <tr><td>28</td><td>29</td><td>30</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table> <p style="font-size: small;">※利用者個別面談(9月～10月)</p>	日	月	火	水	木	金	土		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30				
日	月	火	水	木	金	土																																																																																																																																	
		1	2	3	4	5																																																																																																																																	
6	7	8	9	10	11	12																																																																																																																																	
13	14	15	16	17	18	19																																																																																																																																	
20	21	22	23	24	25	26																																																																																																																																	
27	28	29	30	31																																																																																																																																			
日	月	火	水	木	金	土																																																																																																																																	
				1	2																																																																																																																																		
3	4	5	6	7	8	9																																																																																																																																	
10	11	12	13	14	15	16																																																																																																																																	
17	18	19	20	21	22	23																																																																																																																																	
24	25	26	27	28	29	30																																																																																																																																	
31																																																																																																																																							
日	月	火	水	木	金	土																																																																																																																																	
	1	2	3	4	5	6																																																																																																																																	
7	8	9	10	11	12	13																																																																																																																																	
14	15	16	17	18	19	20																																																																																																																																	
21	22	23	24	25	26	27																																																																																																																																	
28	29	30																																																																																																																																					
<p style="text-align: center;"><b>10月 (27日)</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><th>日</th><th>月</th><th>火</th><th>水</th><th>木</th><th>金</th><th>土</th></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> <tr><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td></tr> <tr><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td></tr> <tr><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td></tr> <tr><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td>30</td><td>31</td><td></td></tr> </table> <p style="font-size: small;">※10月末～川島町中央文化展に出品しよう</p>	日	月	火	水	木	金	土				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		<p style="text-align: center;"><b>11月 (25日)</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><th>日</th><th>月</th><th>火</th><th>水</th><th>木</th><th>金</th><th>土</th></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>1</td><td></td></tr> <tr><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td></tr> <tr><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td></tr> <tr><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td></tr> <tr><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td></tr> <tr><td>30</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table> <p style="font-size: small;">◎土曜日保護者会兼親睦遠足?</p>	日	月	火	水	木	金	土						1		2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30							<p style="text-align: center;"><b>12月 (24日)</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><th>日</th><th>月</th><th>火</th><th>水</th><th>木</th><th>金</th><th>土</th></tr> <tr><td></td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td></tr> <tr><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td></tr> <tr><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td></tr> <tr><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td></tr> <tr><td>28</td><td>29</td><td>30</td><td>31</td><td></td><td></td><td></td></tr> </table> <p style="font-size: small;">★29日～31日冬期休業日 ◎冬休み調理イベント企画</p>	日	月	火	水	木	金	土		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
日	月	火	水	木	金	土																																																																																																																																	
			1	2	3	4																																																																																																																																	
5	6	7	8	9	10	11																																																																																																																																	
12	13	14	15	16	17	18																																																																																																																																	
19	20	21	22	23	24	25																																																																																																																																	
26	27	28	29	30	31																																																																																																																																		
日	月	火	水	木	金	土																																																																																																																																	
					1																																																																																																																																		
2	3	4	5	6	7	8																																																																																																																																	
9	10	11	12	13	14	15																																																																																																																																	
16	17	18	19	20	21	22																																																																																																																																	
23	24	25	26	27	28	29																																																																																																																																	
30																																																																																																																																							
日	月	火	水	木	金	土																																																																																																																																	
	1	2	3	4	5	6																																																																																																																																	
7	8	9	10	11	12	13																																																																																																																																	
14	15	16	17	18	19	20																																																																																																																																	
21	22	23	24	25	26	27																																																																																																																																	
28	29	30	31																																																																																																																																				
<p style="text-align: center;"><b>1月 (24日)</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><th>日</th><th>月</th><th>火</th><th>水</th><th>木</th><th>金</th><th>土</th></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td>1</td><td>2</td><td>3</td></tr> <tr><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td></tr> <tr><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td></tr> <tr><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td></tr> <tr><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td>30</td><td>31</td></tr> </table> <p style="font-size: small;">★1日～3日冬期休業日</p>	日	月	火	水	木	金	土					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	<p style="text-align: center;"><b>2月 (24日)</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><th>日</th><th>月</th><th>火</th><th>水</th><th>木</th><th>金</th><th>土</th></tr> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td></tr> <tr><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td></tr> <tr><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td></tr> <tr><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td></tr> </table> <p style="font-size: small;">※利用者個別面談(2月～3月)</p>	日	月	火	水	木	金	土	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	<p style="text-align: center;"><b>3月 (26日)</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><th>日</th><th>月</th><th>火</th><th>水</th><th>木</th><th>金</th><th>土</th></tr> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td></tr> <tr><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td></tr> <tr><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td></tr> <tr><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td></tr> <tr><td>29</td><td>30</td><td>31</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>	日	月	火	水	木	金	土	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31																		
日	月	火	水	木	金	土																																																																																																																																	
				1	2	3																																																																																																																																	
4	5	6	7	8	9	10																																																																																																																																	
11	12	13	14	15	16	17																																																																																																																																	
18	19	20	21	22	23	24																																																																																																																																	
25	26	27	28	29	30	31																																																																																																																																	
日	月	火	水	木	金	土																																																																																																																																	
1	2	3	4	5	6	7																																																																																																																																	
8	9	10	11	12	13	14																																																																																																																																	
15	16	17	18	19	20	21																																																																																																																																	
22	23	24	25	26	27	28																																																																																																																																	
日	月	火	水	木	金	土																																																																																																																																	
1	2	3	4	5	6	7																																																																																																																																	
8	9	10	11	12	13	14																																																																																																																																	
15	16	17	18	19	20	21																																																																																																																																	
22	23	24	25	26	27	28																																																																																																																																	
29	30	31																																																																																																																																					

は、にこにこ休業日   
 は、祝日(にこにこは営業)   
 \* 年間開所日 304日  
 \* スタッフ会議・・・原則毎月第3週    \* 運営会議・・・原則毎月第1～2週  
 \* 活動検討会議・・・原則毎月第1週    \* 個別支援検討会議・・・10月・3月

【実施事業】

障害者総合支援法に基づく短期入所事業

【基本方針】

1. 個人個人の利用者ニーズをしっかりと捉え、そのニーズに即した適切かつ丁寧な支援をおこなう。
2. 緊急時のニーズに対して、迅速に対応していく。
3. 夜間の支援のため、職員は常に人権意識を持って支援にあたる。
4. 宿泊環境を丁寧に整え、安心してご利用いただく。

【重点目標】

1. 食事・入浴・睡眠等、各生活の場面において、各利用者のニーズを踏まえた上で、年齢や障害に応じて、場面に応じた適切かつ丁寧な支援をおこない、安心・安全に利用していただく。
2. 緊急時対応については、優先的に調整して全て受け入れるように努める。
3. 重度の方が多く利用している点を踏まえて、利用者の人権に対する取り組みを継続しておこない、職員の意識をより一層高める。
4. 利用者の安心できる環境づくりや感染症への対策など、不安なくご利用いただけるようにする。

【具体的取り組み】

1. ニーズに応じた支援
  - ・各利用者の利用ニーズを適切に把握し、常に利用者・保護者と共有する。
  - ・連絡ノートを中心に、必要に応じて保護者と電話等にて連絡を取り、各利用者の状況や様子の把握に努める。また、必要に応じて個別面談をおこなう。各関係機関との連携も密におこない、支援・環境の調整につなげる。
  - ・支援における必要な情報、様子の共有に関して、職員間での連携をより徹底する。
  - ・夜勤の手順書を見直し、夜勤専門職員との伝達の場の設定をして、支援・業務について統一した対応をおこなう。
  - ・服薬については、飲み間違いを防ぐため、薬管ケースに写真を使用する等具体的に環境を整え、職員間での確認を毎回確実にこなう。
  - ・保護者のご要望による利用曜日の調整についてもできる限り柔軟に対応する。
  - ・利用希望、契約を待っていただいている方の状況の把握に努め、空きなどの状況に応じて利用につなげる。
2. 緊急時対応
  - ・緊急時の利用依頼については、直ちに最優先で対応・調整する。
  - ・必要な利用者が安心できるように、また譲って頂く方については、変更の依頼が偏ら



ないように、マニュアルに基づき対応する。

- ・緊急時には、保護者に加えて、各関係機関とも必要な連携を確実におこなう。
- ・予約段階における希望日等の変更についても、ひとつのニーズと捉え、出来る限り柔軟に対応していく。定期利用と希望の調整を随時おこない、安心して利用頂けるよう調整していく。

### 3. 人権意識

- ・定期的に権利擁護・虐待防止研修を実施する。また日常的な啓発も忘れない。
- ・各職員が人権研修に参加して、理解を深め、その内容を他職員と共通認識で対応する。
- ・年齢や障害に応じ、具体的な介助や、利用者に対する姿勢、言葉遣いを、ひとつひとつ丁寧におこなう。
- ・法人内権利擁護委員会と連携し、虐待、身体拘束等の防止のため、必要な取り組みをおこなう。

### 4. 環境作り

- ・利用者の状態に応じた柔軟な対応・対策を取る。
- ・感染症防止のため、消毒、検温、換気など、引き続き必要な対策を講じる。

### 【年間予定】

営業日数 362日（休業日 12月31日～1月3日）

2025年度 社会福祉法人ウイング 年間研修計画

実施月	研修内容	研修目的	担当
4月	個人情報保護	個人情報の適切な取り扱い	サービス管理・提供責任者
5月	安全運転	安全運転意識の向上	車両担当係
6月	事故・緊急時対応	緊急時対応の確認	サービス管理・提供責任者
7月	感染症対策①	感染症の予防及び蔓延防止のための知識・訓練（感染症対策 BCP の研修・訓練を兼ねる）	感染症対策委員会
10月	権利擁護（虐待防止）	障がい者の虐待防止、権利擁護	権利擁護（虐待防止）委員会
	【法人全体研修】	法人全スタッフが、共通の研修を受講する。	研修委員会
11月	自然災害 BCP・災害時非常計画	BCP の内容に関する研修および内容に沿った訓練	サービス管理・提供責任者
12月	感染症対策②	感染症の予防及び蔓延防止のための知識・訓練	感染症対策委員会
1月	防犯講習	不審者への対応、防犯について	サービス管理・提供責任者
2月	権利擁護（身体拘束）	身体拘束の適正化にかかる研修	権利擁護（身体拘束適正化）委員会
3月	【法人全体研修】	法人全スタッフが、共通の研修を受講する。	研修委員会

【備考】

1. 安全運転、ヒヤリハット事例（事故予防）については、各事業所スタッフ会議の中で随時検討する。
2. 事例検討会は、各事業所の中で、年に1回以上実施する。
3. 救命救急講習は、各事業所の中で、年に1回実施する。
4. そのほか、事業所の特性に応じた研修を随時実施する。