

アンケート調査結果

【対象者】 ウィングにおける障害福祉サービス利用者

【配布数】 244件 【回答数】 100件（用紙回答 55%/WEB 回答 45%）

【回答率】 40.9% 【回答期間】 2023年10月25日～2023年11月30日

1. この調査票にご記入いただく方はどなたですか？

本人が記入	15
本人が答えて家族や介助者が記入	12
家族が記入	70
その他（本人に聞いてグループホーム職員が記入3件）	3
合計	100

2. ご本人の状況について、ご記入ください。

●年齢

0～6	7～18	19～29	30～39	40～49	50～59	60以上	合計
6	23	13	20	22	9	7	100

●性別

男	女	合計
58	42	100

●障害種別（複数回答）

知的	精神	身体	難病	その他	合計
78	23	19	2	3	125

●居住市町村

川島町	川越市	吉見町	東松山市	北本市
75	13	5	1	1
上尾市	鶴ヶ島市	桶川市	その他	合計
1	1	1	2	100

3. 現在利用されているウィングのサービスについてお答えください。

●ワーク&ライクのびっこ（生活介護・就労継続支援B型）

たいへん満足	13	31.0%
おおむね満足	17	40.5%
普通	10	23.8%
やや不満	2	4.8%
不満	0	0%
合計	42	100%

●のびっこでの日中の過ごし方について、どうお考えですか？

今のままで良い	35	92.1%
もう少し工賃につながる作業ができるよう支援してほしい	1	2.6%
もっとゆったりと過ごせる班があると良い	0	0%
新しい作業内容に取り組んでほしい	2	5.3%
合計	38	100%

[意見・感想・上記に○を付けた理由など]

1	スタッフが本人の様子をよく見てくれる。心の中を大事にしてくれる。親の気持ちをわかってくれる
2	のびっこでのお仕事は優しい仲間、スタッフに恵まれて凄く今は楽しく毎日過ごしているため。ただ、メンバーから見ても人手不足で大変そうなので、なんとかならないものかと思っています。ハローワークなどだけでなく、福祉を学んでる大学生、大学に募集してみてもはどうですか？
3	本人の状況がペースにあっている様に思います。
4	生活のルーティンになっているので（今のままで）
5	生活介護の場合、仕事だけの場ではなく楽しくゆったりと生活できる場所だと思っています。
6	外での作業ができるから（今のままでよい）
7	作業内容は本人のやれる事をみつけてやってくれているので、本人は満足していると思う。又、送迎なども希望を聞いてくれるので助かっている。どこもそうだが、スタッフのみなさんの体調が心配です。新しいスタッフの方も、障がいの特性の理解を深め、がんばっていただけるよう、よろしくをお願いします。

社会福祉法人ウィング
2023年度 利用者アンケート

8	息子も50代になり、若いころはいろいろ考えましたが、今は毎日が楽しくゆったりと過ごせて仕事は仕事で頑張り、ゆったり過ごせる時間もあり、今のままで良いかとも思います。個性豊かな子供達でスタッフも大変でしょう。新しい作業内容もゆとりがあれば試してみてください下されば幸いです。
9	現在、在宅中。のびっこの方と会う機会もなし。
10	のびっこに行く機会も少なくなり「この人誰？」と思う人も…中の様子がわからず、もっとのびだよりなどでお知らせとかあるとうれしい。自分の班の様子、まして他の班の人など、まったくわからない。
11	よくわからない“アザ”をつくってくる時もあり、少し心配。
12	本人の生活リズムに今のところ合っているようで気持ちが安定しています。
13	今の仕事が本人にしては満足している為。車で外回りも気に入っている。
14	現在、仕事に一生懸命取り組んでいるようなので、このまま継続していただきたいと思っています。支援に感謝しております。
15	所属している班の仕事に即した内容ということではなく、本人の意志を尊重して、本人のできることをサポートしていただいていると思います。毎年支援計画書を作成していただく際は現状を把握して無理のない目標を話合っています。
16	大丈夫。今の仕事でたのしい。疲れたら座ってできるから楽しい。
17	ちがうことしたいとか、そういうの無い。このままでいい。
18	今の仕事もいいけど新しい仕事もしてみたい。
19	親も、いつまでもいるわけではなく少しでも、お小遣いになるようになってほしい
20	適度な散歩や車で回収しながらのドライブは大好きです。職員の方が退職されるのは子供達が悲しみます。負担のないよう長く勤めて頂きたいと切に願います。
21	スタッフさんが辞めてしまうとかがおるととても残念で、子供たちにも影響が大きいですね
22	仕事ができる事
23	スタッフが辞めると不安を感じます。本人の様子を見ながら対応して下さっているので、今のままで良いです。有り難いです。
24	個人に合わせた対応をして下さって居るので満足しています。

●ライフサポートそら（居宅介護・移動支援・生活サポート・るんるん）

たいへん満足	22	40.0%
おおむね満足	16	29.1%
普通	13	23.6%
やや不満	3	5.5%
不満	1	1.8%
合計	55	100%

[意見・感想・上記に○を付けた理由など]

1	この頃ヘルパーさんが不足しているので、希望どおりにならないが仕方ない。
2	今は利用していませんが、のびっこメンバーさんが毎月楽しく外出している話を聞いているので良いのではないかと思います。
3	到着時間が1分でもすぎたら1時間されること。9時についたのに9時25分にされた。1分おくれただけで。時間がもっとゆうずうがきくようにしてほしい。
4	グループ外出で急な雨となった場合、公民館での車椅子での活動ができないとの事でその日にキャンセル、キャンセル料も取られる、雨でも活動できる場所にしてほしい。人不足の為らしいですが、散歩もお願いできない状態。
5	それぞれ個性あるヘルパーさんとでかける事が本人にとって対応の面で成長できている様に思っています。
6	1ヶ月に一度移動支援をお願いしています。作業所へ行く以外他に何の楽しみがないのでそらさんとの外出が生きがいになっています。
7	緊急時の予約（月ぎめ以外のもの）や送迎がとりにくい。また、当日の忘れものや急な問合せなど、留守電とFAXだけでは不安なのでケータイなど連絡がすぐつくようにしてほしいです。また、本人にも言っていますが、送迎時に車内への忘れものをする事が2回ほどありました。送ってきたあと車を出す前に確認していただくと安心です。
8	今使えていない
9	笑顔で好感がもてます。TEL 対応も良いです。
10	人に慣れるのに時間がかかるので、毎回のように人が変わるとかなり緊張しています。

社会福祉法人ウィング
2023年度 利用者アンケート

11	スタッフの人数が足りず、利用したい日時にとれなかったりする。川越も生活サポート事業も利用させてほしい。そらの行動援護+サポートを利用してグループ外出等も利用したい。スタッフの募集してもなかなか集まらず大変なことも知っています。
12	利用させて頂いた時、現地での誘導や話し相手等をして頂き、とても楽しいです。
13	新型コロナウイルス感染の影響でグループ外出等ひかえてきてから、利用が送迎くらいになってしまいました。ヘルパーさんの人数不足もありますし、今のところ緊急対応になりそうです。事前に希望を提出できていれば良いのですが、申し訳ないと思いつつも直近でのお願いをする可能性があります。宜しくお願い致します。また、これからは一人でやる事を経験させる機会をつくりたいと思いますので、サポートをお願いするようになるかと思えます。
14	スイミングの支援、サポートはとても助かっています。これからもよろしくお願い致します。
15	ウォーキングや外出などに連れて行ってもらえるから。(急なお願いにもかかわらず、対応して頂けるのは本当に嬉しく、感謝の気持ちで一杯です)
16	時々ですが、当日の担当のスタッフに伝え忘れのことがある。連携をもう少し確実にしていただけるとありがたいです。
17	お世話になっております。いつも良くしていただいて大変助かっています。人出不足で大変でしょうが、人を増やせばいいというものでもなく、うまく育てて永く続いていい人に成長していつてもらいたい。永いおつきあいが出来るよう、私達も出来る事あれば協力していきたいです。
18	良くやってくれている。
19	スタッフの方々の人数が減っていると聞きし、グループ外出に毎回参加出来ないのが少々残念ですが、その中でも個々の希望に添ってご支援下さりありがたく思います。
20	いろいろと気にかけてくれていて、本人にあわせて行動をしてくれるので。
21	ここ数年そらさんを使っていなかったが、これから使うと本人の話。
22	のびっこで過ごす以外の時間（特に週末）を埋める支援としてそら利用は生活に定着しています。運動不足や体力を少しでもつける為に主に散歩をしています。又通院介助は大変助かっていて、なくてはならないサポートと感じています。
23	買い物一緒にできて楽しい
24	外出たのしい。満足だ。

25	グループ外出がたのしい。るんるんクラブもお出かけもたのしい。
26	予定が連絡なしに変わることが多い（曜日・時間など）
27	現在スタッフが不足しているなかでも利用者の希望に添って考えてくれる
28	スタッフが減り、土日の外出がほとんど無くなり残念です。
29	要望を聞いてもらって助かっています
30	毎回楽しみにしています。
31	どんな事があっても、いつも変わらない誠実で親切な対応をしていただき、ありがたい気持ちと感謝の気持ちでいっぱいです。また、家族の希望もよく聞いてくださり取り入れて下さっています。
32	いつも電話しても誰もでない。
33	たまに、キャンセル等ミスがあり職員の間で連携が取れていないのではないかと心配になる。
34	1回のサービス時間をもう少しのばしていただくと、本人の行動パターンも増えるかと思います。サービス内容を一緒に考えてくださり、ありがとうございます。
35	親切、安心。信頼できた。
36	臨機応変な対応を毎回して頂いてスタッフさんの優しさに救われています。本人も利用日をとても楽しみにしています。

●相談支援事業所きらり（計画相談）

たいへん満足	38	47.5%
おおむね満足	25	31.3%
普通	14	17.5%
やや不満	3	3.8%
不満	0	0%
合計	80	100%

[意見・感想・上記に○を付けた理由など]

1	6ヶ月間に一度モニタリングするだけでは、足りないというか、もっと話ができたらなぁと思うことはありますが、精一杯私の事を考えて支援して下さいているのは感じています。
2	モニタリングの聞き取りもていねいにしてくれます。
3	適格なリードいただいて感謝してます。

社会福祉法人ウイング
2023年度 利用者アンケート

4	モニタリングなどまめにしていただけるので助かります。親も生活を見直すきっかけになり、ふりかえることで成長や問題点が実感できます。思った以上に環境がかわったので、その都度話せる人がいると親も安心できます。話すことで気持ちの整理がつき次の1歩をふみ出せます。
5	相談や不安などを熱心に聞いてくださり、迅速な対応をしてくださることにとっても感謝しています。希望に沿った施設をご提案していただき、現在とても成長に合った施設で楽しく療育を受けることができていることがとてもありがたいです。
6	家族によりそっている。TEL 対応もとても良いです。スタッフの皆様好感度 100%です。
7	書類の内容が話し合いの時と少しズれる時があります。
8	忙しいのですが、対面の面談ができると安心です。毎回とは言いませんが、年に1、2回は出来るとよいと思います。
9	子供の現状を各利用している場所に第三者として聞いて頂き、その様子や福祉の利用状況を聞いて頂きありがたい。親は改めて再確認できる。
10	相談したい時に、良く聞いて頂き、大変助かります。
11	モニタリングはメール等で対応していただき、ありがとうございます。本来ならば面談の方が良いのですが、時間を作るのが難しい為、しばらくはこの形が助かります。スマイルサロンは楽しく利用、参加させていただいています。本人も仲間どうしてたくさん外出したり話をしたいそうです。研修の月があって、2月・11月はお休みなので残念です。毎月あると良いなと思います。自主的に色々なことができるよう積み重ねが必要ですね。時間が限られている中ですが、スマイルサロンはずっと続くことを願っています。
12	はなしやすい
13	そらさん同様、急な事にすぐに対応して下さったり、いろいろなことも提案して頂き、それをすぐ実行して下さったりと、いつも感謝しています。
14	相談の方がいるのは安心。相談員のスタッフがいろいろかかえこまないようにと心配。もっと保護者が動けば…と思う事が多々ある。
15	聞き取りの時に来てくれます。家族の話を聞いてくれて感謝しています。家族の希望をどう現実化してくれるのかが、よく見えない(「家族があまり希望していない」と受け取られているとしたら仕方がない)。
16	担当者がのびっこ・そら・ぬくの様子をよく知っている人なので何でも相談でき助かっています。
17	本人の状況に合わせてご支援下さり、心強い存在です。

社会福祉法人ウイング
2023年度 利用者アンケート

18	病気になっても家族の人が（病気・ケガ）大変な事になっても、すぐ電話連絡をして頂いて大変心強いです。
19	いろいろアドバイスをしていただき満足しております。
20	相談できる事業所が身近にあることは心強い限りです。定期的にきめ細かく丁寧なモニタリングにいつも感謝しています。
21	いろいろなことを考えてくれてうれしい。
22	助かってる。
23	よくわからないけど普通。
24	家族の一大事のときに相談にのってくれて不安を取り除いてくれて安心して入院ができました
25	連絡に対する答えが遅くなったと感じる
26	連絡する度に根気強く話しを聞いて下さり感謝致します。とても頼りにしています。今後とも宜しくお願い致します。
27	親身になってくださり有難うございます！
28	ひとりひとり問題が違うところ、いろいろやっていただきありがとうございます
29	話を聞いてくれる
30	相談員さんにも、これまで家族の話や困り事をじっくり聴いていただき感謝の気持ちでいっぱいです。家族が望みを失いかけている時も、本人の良い部分をみてくださり、長い将来を見据えての前向きな対応をして下さるところは、家族も頭が下がる思いでいます。
31	手厚いが、少し連絡が付きづらい。
32	会話で問題点などを引き出してくれて、一緒に考えてくださる！
33	言葉にすると親も理解しやすく、大変ありがとうございます。
34	親身になって相談にのっていただき感謝しております
35	サービスの相談を親身に聞いて下さり 個人に合った提案をして頂けるのでありがとうございます。
36	いつも親身に相談にのって頂いてます
37	相談員とあまり話ができなかったから

●グループホームにじ（共同生活）

たいへん満足	3	75.0%
おおむね満足	0	0%
普通	1	25.0%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
合計	4	100%

[意見・感想・上記に〇を付けた理由など]

1	にじでケンカするときもあるけど、ここでずーっとくらしたい。
2	いろいろなことが普通かな。
3	いろいろなスタッフとお話がいっぱいできるから、いいと思う。
4	入所していないのでわからない。希望者全員が入所できるとよいのですが...
5	我が子はいれませんでした。うらやましいの一言です。
6	入居者募集をして、入居したいと言う人への面談もなく、どうして入居したいかも言えず決まってしまう、とても不満です。
7	今利用していないので状況が良くわかりませんが、第2のにじに息子がお世話になります。元気で楽しく毎日を過ごせる様に職員さんが長く続けていける様に、良いスタッフの方入ってこられるといいですね！！入職してからもたいへんでしょうが、日々向上心を持って、楽しい所にしてほしいです。
8	現在、空きがなく利用できないので残念に思っています。
9	将来は第二、第三のにじに入りたいです

●にこにこ（放課後等デイサービス・児童発達支援）

たいへん満足	14	70.0%
おおむね満足	4	20.0%
普通	2	10.0%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
合計	20	100%

[意見・感想・上記に○を付けた理由など]

1	我が子が学生の時ではなかったので、あの時あれば…仕事も別の安定したものができたかも…親があれこれ走り回らなくて済んだかも…子供も別の生活があったかも…とうらやましいです。
2	いつもたのしく通所できてありがたいです。
3	外出など多くてとても活動的です。祝日なども利用させていただきとても助かっています。
4	毎回必ずお散歩につれて行ってくださり、午後も個別にお散歩に行くこともあり、利用者それぞれに対応して下さるところ、たくさん相談にもものってくださり、感謝しています。
5	本人の笑顔が増えたので本人が楽しいと思える場所だと思う
6	毎回楽しみに通っています。公園や散歩によく連れ出してもらっているので助かります！
7	指導員さんが優しく利用し始めてからすぐ馴染むことができました。お迎えの時にお話もできて安心して預ける事ができています。
8	職員の方が柔軟に対応してくれる所や、感じもすごく良い。安心してあずけられます。
9	こどもは、にこにこが大好きです。通所する日を心待ちにしています。特に、夏休みのスイカわりと流しそうめんが楽しかったようです。準備など、スタッフさんは、大変だったかと思います。こどもたちが喜ぶイベントをしてくださり、ありがとうございます。
10	親身になって相談にもものってくれて、また学校とは違う心強さがあり有難いです。夏休みの時は、プールや流しそうめん大会など子どももとても喜んでいて暑い中いつもありがとうございます。
11	寄り添った対応をして頂いてます

●ぬくぬく（短期入所）

たいへん満足	12	34.3%
おおむね満足	14	40.0%
普通	6	17.1%
やや不満	3	8.6%
不満	0	0%
合計	35	100%

[意見・感想・上記に○を付けた理由など]

1	室内の温度を気にしてほしい。夏のつづきで暑くもないのにクーラーいれたりしているのので気にしてください。
2	今の現状を早く変えてほしいです。ショートは親にとり大変たすかっていますので、2泊は取れるといいですね。旅行・気晴らしが出来ませんので…。
3	細かな対応で本人の意向まで理解はむずかしいと考えています。担当していただいた方と話し合う時間がとれるといいと思います。お互いに楽におつきあいできる点もあるのでは！
4	予約がなかなか取れない状況が残念です。将来グループホームに入れるまで、自宅とショート併用しての一人暮らしも考えていたので不安です。
5	夜見てくれるところがあるのは安心です。
6	先日契約しました。部屋の中を見学させて頂き、息子（まだ小学生ですが）にとって、少しずつ自立の一步につながっていきそうだと感じ、大変良い経験になるのでは…と思いました。緊急時にあずかっていただけなのは家族にとってとても心強く、安心感にもつながっています。今後、スタッフさんの人不足が解消され、スタッフさんにとっても無理のない、さらなる良い環境作りを願っています。
7	親切で笑顔で安心してまかせられます。いろいろある様ですが、皆で援護したいです。
8	人手不足ということで、今年度はあまり利用していません。
9	あまり利用しませんが、慣れたスタッフがついてくれたので安心してお願いできました。もう少し簡単に予約できるといいですが…いつも混んでいます。
10	おちついて過ごせています。
11	家ではなく、他の所での夕方から朝までの生活ができることの体験はとても有りがたく思っています。開所が減ってきていることが不満です。スタッフ募集していて大変だとはわかっています。
12	洗濯、お皿洗い、食事の準備など、できるのが楽しいそうです。色々なお手伝いをやりたいと話していました。利用する日数はこのままで良いとのことです。時間は短いですが、濃い充実した時間を過ごせていてありがたいです。
13	失禁も回数が減ってきて、洋服に対する拘り対応して頂き、ありがとうございます。家での娘の様子等も詳しく聞き、私共のお話もよく聞いてくれるので有りがたく思っております。今後も困っている事など話をしながら解決できる事はしていきたいです。宜しくお願い致します。

社会福祉法人ウィング
2023年度 利用者アンケート

14	月1回お泊りすることを習慣づけたいと思います。スタッフの方々との関わりを楽しみにしていると思います。
15	本人が行く気になっているので…早くもとに戻るといいと本人は（多分）思っている。今までの曜日がなくなったので。でもスタッフのみなさんの体調が心配なのでムリはしないで下さい。
16	希望する日に入れることができない。
17	スタッフ等、人員不足の為に利用できる日が半分位になり、負のサイクルにおちいってしまうのではと心配しています。でもその中で頑張っていられるのが、何とかして元通りになるか、その中で私達にできる事はありますか？皆さん元気で頑張ってくださいたいと思います。
18	人手不足のため？思うような予約がとれないのが残念。
19	本人が泊ってる時に他の事での電話は体調や熱？など何かあった？とドキドキするので、できるだけさけてもらえると助かる。
20	ようやく自分の部屋で寝る事ができるようになり、最近では夕食にごはんまで食べられるようになり、本当にありがたく思っています。キズロなどにくすりをつけて頂いたり本当に安心してしています。
21	スタッフに良くしていただいてありがたく思っています。スタッフが増えて回数が増えればいいと思っています。
22	とても満足していますが、職員さんの減少により利用回数が少なくなってしまったことがとても残念です。親子共々大きな支援を感じている場所なので、早く復活することを願っています。
23	本人のリズムに合わせて過ごさせていただき、自宅での過ごし方とはわけて本人なりに楽しんで過ごしています
24	いつかは泊ませたい
25	スタッフが不足しているので大変ですが利用を楽しみにしています。
26	開所当初からお世話になっています。親子それぞれ大切な時間です。運営は大変と思いますが、安定した開所をお願いします。
27	本人はとても楽しそうに、リラックスして、利用しているようです。利用回数を以前のように戻してほしいと思っています。スタッフ不足、どうにかありませんか？
28	家に居る時よりも本人のペースで過ごす事が出来ているみたいです。何より本人が利用日を楽しみにしています。

4. 現在、ウィング以外の障害福祉サービスを利用していますか？

はい	49	51%
いいえ	48	49%
合計	97	100%

<はい>と回答した方

→どんな種類のサービスを利用されていますか？

放課後等デイ・児童発達支援	20	26.3%
行動援護などの外出系サービス	12	15.8%
短期入所	9	11.8%
就労系のサービス	7	9.2%
生活介護	7	9.2%
グループホーム	7	9.2%
計画相談	6	7.9%
居宅介護などの訪問系サービス	4	5.3%
日中一時支援	2	2.6%
その他（生活サポート 1、記載なし 1）	2	2.6%
合計	76	100%

5. ウィングでは利用者の権利擁護に対する取り組みとして、【職員行動規範】【職員倫理綱領】【身体拘束適正化指針】を定め、職員一人一人がこれに基づきサービス提供、利用者支援をおこなっています。そこで、利用者の権利を守る取り組みについて質問です。

現在、ウィングのサービスを利用して、利用者本人の自由な気持ちが尊重され、身体の安全が守られていると感じることはありますか？

よくある	44	57.1%
時々ある	17	22.1%
あまりない	1	1.3%
ほとんどない	1	1.3%
わからない	12	15.6%
その他（守られているはずと思っている 1、記載なし 1）	2	2.6%
合計	77	100%

[上記の取組みについてご意見・ご感想がありましたらご記入ください。]

1	一人、仲間で苦手な人がいますが、出口を変えてくれたり一緒にならないように考えてくれている。ありがたいです。
2	身体に私自身不安を感じる事はないですし、他のメンバーさんの支援を見ている問題を感じることはありません。
3	何かにぶついたり、つままれたりなどきちんと報告していただいています。よく見てくださってると思います。元気がないとかも同様です。
4	集団でのことは難しいのか好きではない我が子も、1対1のていねいなヘルパーさんとの対応で人とのコミュニケーションが少しずつ取れるようになり、自分の考えや思いその理由も言えるようになってきました。感謝の気持ちでいっぱいです。当時のヘルパーさんのご苦労とがんばりに頭が下がります。
5	モニタリングのために療育施設まで足を運んでいただき、療育の様子を実際に見て、本人の成長に合わせた目標を立てていただけること、本人がより楽しく成長できるのではないかと考える施設を紹介いただけることがとてもありがたいです。
6	最近はなくなりましたが、以前は送迎車で帰宅した時、帽子・上着・タオル・カバン等が無い時が多々ありました（缶小屋、玄関（のびっこ）、中庭、車の中…） 帰りの車に乗る時、降りた時のチェックが必要なのかも
7	自分でできない事が多く、食事、トイレ、行動、少し興奮してしまったり等色々な所で助けて頂いていると思っています。
8	本人の気持ちを大切に考えて下さっているのは、連絡ノートや電話、朝夕の送迎等で常を感じています。
9	食事に関して好き嫌いがありますので、お弁当持参でのショートステイはありがたいです。食事も時間をかけてショートステイの用意する食事を食べられるようにしたい、こちらの気持ちもくんで頂いているのでとても助かります。個々に応じた対応をありがとうございます。
10	本人の気持ちに寄り添って気持ちを大事にいただいています。
11	感じる事ができなかつたら利用は難しいと思います。法人との信頼関係があるからこそ、安心して利用させていただいています。
12	安全だといつも思ってます。
13	守られてると思ってる。
14	ごはんも出るし、安心だと思うけど、守られてるのはわからない。
15	連絡帳を通して、細かく報告いただいたり そのことに対して家族からも提案させていただいたりして常に本人が納得して過ごせるようにしています

16	2年程前ですが、アザがあった時に、その理由を確認したら、見てないからわからないとの回答が多くてびっくりしました。カメラを付けて頂きたいです。
17	大変な子供に、気持ちにそって取り組んでもらっています
18	スタッフの誰が対応しても同じようなサービスができるよう、細かく決めてあったり、柔軟に対応してくれている時もあり、また本人が荒れた時、なぜそうなったか？も考えてくださる。大変ありがたいです。
19	買い物に時に本人が欲しいものを選べる事が出来る様に成ってヘルパーさんとの信頼関係が築けていて凄いいと思います。
20	寄り添ってくれていると思います。

6. その他、法人についてご意見・ご感想がありましたらご記入ください。

1	人手が足りないのは分かるのですが、仕事に新しく入ったばかりで人事異動がある事が多い気がします。すぐ辞めてしまう原因の一つになっているのではないのでしょうか？
2	スタッフ不足で毎日ご苦労な事と思います。願いは楽しい職場であってほしい。きっと利用者さんにもどってくるはずですね。
3	親が高齢になった時、親亡きあと、全員がグループホームに入れるわけではないと思います。自宅での一人暮らしへのサポートがどこまでできるのか？毎日の送迎や戸締り火の元の確認、体調不良時の対応や通っている作業所とのやりとりなど…その辺のめどがつけば安心なのですが…今の状況だと親亡きあとは入所かグループホームになりますよね。
4	保護者だけでは知識、経験が乏しいので専門的なお力をお借りすることができとても助かっています。今後も本人が本人らしく成長していけるようにサポートしていただけるとありがたいです。
5	子どもが毎回とても楽しみにしていることを感じます。デイのない日もデイのリュックを持って行きたがります。学校以外の友だちも出来てありがたいです。今後ともよろしくお願い致します。
6	やめてしまうスタッフが多くとても残念です。施設というよりスタッフの一人一人に安心できているので…長く一緒にいてくれるスタッフが増えると嬉しいです。
7	現在高等部2年です。いよいよ卒業が近づいています…。18才以降にここにこさんが利用できなくなることが非常に痛手です…。放デイに変わる18才以降も利用できるサービスがあったら良いなと思います。(…ないと困り

社会福祉法人ウィング
2023年度 利用者アンケート

	ます…) ←全国的にみんな困っています…行政や県へは呼びかけて陳情等毎年出していますが…
8	利用者本人はもちろん、家族にまで気を配って頂き、いつも有難く思い、感謝しています。
9	毎日多忙な日々を送っていらっしゃるマンネリになりがちですが、こうしてサービスの向上等いろいろ考えていただいている事感謝です。私も初心に戻りその時の気持ちを思い出しています。年を重ね思うように動けなくなり申し訳なく思っています。
10	理事長さんはじめ、経営や運営に最善の努力をしてくださっている方々へ。職員が気持ちよく働いて利用者さんをあたたかく見つめ理解してくださる職場環境を、これからもますます整えていただきたい。法人化して20年以上経ちます。あの頃の情熱を失わず、その立場にいる以上頑張ってください。
11	新しくできるグループホームに希望していましたが、願いは叶いませんでした。昨年より強い希望をいろいろな形でお伝えしてきたつもりですが、聞き取りも面談もないまま書面でのお返事はとても残念でした。うちよりもっと緊急性と必要性の高かった方々が選ばれたのだと理解しますが、その経緯や説明があってもよかったのではないのでしょうか。もう少し透明性が欲しかったと思います。
12	保護者主体による保護者会があった頃は、親同士や職員さんとのコミュニケーションが活発でのびっこの中の様子がよくわかる風通しの良い環境だったように思います。又、保護者の負担を軽減する為に変えていただいたのですが、話し合われた内容の報告がないなど（欠席すると何もわからずになってしまう）逆に職員さんの仕事を増やしてしまっているからなのではないかと心配になります。
13	本人に携わるスタッフや家族が何かあったら、意見交換をして良い方向へ向けていけるように、これからも今までどうり話し合っていきたいです
14	スタッフが不足していて、また、コロナの終息も見えない中、大変でしょうが、利用者が笑顔でいられるよう宜しくお願いします。
15	余暇の時間の過ごし方が、いつも家にいる状態です。家族もなかなか一緒に外出出来ません。友達と遊びに行くということも、コミュニケーションが取りづらい特性の為出来ません。このような状態の子が、安心してお出かけなど出来るサポート事業があればいいなと思います。
16	いつもありがとうございます。

社会福祉法人ウイング
2023年度 利用者アンケート

17	いつもありがとうございます。 楽しく通わせて頂いております。クリスマス会、ハロウィンなどのイベントをやっていただけると嬉しいです。よろしく願いいたします。
18	今後ともよろしくおねがいします！
19	手のかかる子なのに気を使って工夫して貰って出来る事を増やして頂き有り難うございます。