

アンケート調査結果

【対象者】ウィングにおける障害福祉サービス利用者

【配布数】158件 【回答数】89件 【回答率】56.3%

1. この調査票にご記入いただく方はどなたですか？（一つに○）

本人が記入	12
本人が答えて家族や介助者が記入	15
家族が記入	56
無回答	6
合 計	89

2. ご本人の状況について、ご記入ください。

●年齢

年齢	0-6	7-18	19-29	30-39	40-49	50-59	60以上	無回答	合計
人数	5	17	17	21	15	8	5	1	89

●性別

男	女	無回答	合計
52	35	2	89

●障害種別（複数回答）

知的	精神	身体	難病	その他	無回答	合計
63	11	23	2	4	5	108

[その他] てんかん・発達障害・ADHD・変形性股関節症

●居住市町村

川島	川越	上尾	桶川	北本	吉見	無回答	合計
66	9	2	2	1	2	7	89

3. 現在利用されているウィングのサービスについてお答えください。

●ワーク&ライクのびっこ（生活介護・就労継続支援B型）

たいへん満足	25	51.0%
おおむね満足	11	22.4%
普通	12	24.5%
やや不満	1	0.2%
たいへん不満	0	0%
合 計	49	—

[意見・感想・上記に○を付けた理由など]

1	本人希望の班でお仕事できて、毎日充実した日々を過ごしているから
---	---------------------------------

2	毎日の通所ありがたいです。行ってきます、ただいま、毎日のこの時間大切にして行きたいです。
3	本人の気持ちに添って対応していただいていると思っているので
4	大変なことがあっても、そのつど配慮してくれて、とても助かっています。
5	スタッフの入れ替わりが多く落ち着かない。
6	のびっこ全体がアットホームで、職員の方々もチームワーク y がいい感じで、娘も毎日楽しんで通所しています。ありがたいです。
7	スタッフの方が親切にして下さり感謝しています。
8	本人も生活の一部になり楽しんでるようです。休みは休みで又楽しみ、生活のパターンができて喜んでます。
9	毎日通えるのは満足していますが、スタッフが新人が多いので、どの位利用者を理解しているのか心配です。
10	仕事が楽しくて、人と会うのがうれしい・・・会話ができているかは心配ですが、心のキャッチボールができればと思います。
11	言葉がなくても意思疎通、とてもありがたいです。
12	個人に合った仕事の方法、休み時間の過ごし方を考えて実行してくれているので、毎日を本人が楽しく過ごすことが出来ていて、とても満足しています。
13	車の乗り降りが難しい。自由の時にトイレにいけない。
14	本人の可能性を模索して、それを引出し、取り組んでいただいているところ。
15	安定した日々が続いている。
16	いつもご迷惑をかけているのに、あたたかく接していただいて本当に感謝しています。
17	毎日行くことを楽しみにしている。仕事のことやあったことを話している。
18	本人の状態に応じて、対応をのびっこ内で考えてくださり、心強く感じています。
19	無理することなく子どもの状態に合わせて対応してくれる。
20	本人が楽しく通所しています。信頼しているスタッフの退職などは本人のショックは大きいです。
21	様子などすごく細かくみて頂いていてとても助かります。相談するとすぐに対応していただけています。安心して居ます。
22	本人ができることを捜して仕事に結び付けてくださり、やりがいがあるのではと思う。意思表示が上手くできない（やらない）ので、その辺は上手くみ取ってもらっているので、支援の方がかわっても継続して見て行ってほしい。
23	メンバーさんに合った仕事の対応や接し方をしてくれ考えてくれている。
24	仕事に誇りを持って働いています。各種イベントもあり、環境として良いと感じています。
25	のびっこ楽しい（2人）
26	仕事は楽しい

●ライフサポートそら（居宅介護等・移動支援・生活サポート・るんるん）

たいへん満足	25	43.1%
おおむね満足	22	37.9%
普通	9	15.5%
やや不満	2	3.5%
たいへん不満	0	0
合計	58	—

[意見・感想・上記に○を付けた理由など]

1	本人の希望の場所に行けたり、事業所でも行先を考えてくれたり、お出かけして帰宅した時は本人が満足している
2	親子お互い外出はしゃべらないし楽しくなさそう。ヘルパーさんと外出するのは嬉しそうです。そのグループ外出希望者がみんな行けるとよいですね。
3	もっと利用を増やしたいが本人がなかなかその気にならないので
4	グループ外出やるんるんクラブは、家ではできないサポートです。本人も楽しんで参加しています。
5	家族としては安心して居る。本人としてはマンツーマンで寄り添われることが苦痛なので…。
6	急な予定変更や急な利用にも親切に対応して下さるし、皆さん明るくて良い方ばかりで、安心して預けられます。
7	本人が楽しんで参加できている事で、感謝です。(スタッフの方に)
8	送迎中のおしゃべりが楽しい。いろいろ相談に乗っていただいたことがありました。
9	散歩・お出かけ・病院通い等とても満足しています。急な時が少し頼みにくいかなあ。
10	外出できることが有りがたく思っています。
11	移動支援、大変有りがたく思います。これからもお願いしたいです。
12	ヘルパーさんはとてもよく息子を見てくれて、一緒に楽しんでくれます。るんるんは参加していますがむずかしい。もっと簡単に楽しめることを企画してほしいです。
13	利用時の過ごし方の提案をしてくれて、本人が楽しく過ごす方法や持っている力を引きだしてくれて…公共交通機関の利用もスムーズにできるようになりました。初めての場所でのパニックも減ってきています。
14	本人が満足、家族も同様
15	月に一度の外出の企画によって、いろいろな経験ができるどころ。運動不足にならぬよう、散歩を中心にサポートしていただいています。
16	本人が楽しみにしている。
17	親切ていねいにお世話していただいて、毎回有りがたいと思っています。
18	本人の意向に添って行動してくださり楽しみにしています。遠方の外出はもう少し時間をとっていただけたらもっと楽しめそうです。(移動支援)スポーツや調理・創作活動などバラエティに富んでいてよいです(るんるん)。
19	利用したいと思う時はほとんど利用可能なので有りがたいです。

20	様子に合わせて外出の場所など、とても良く考えて頂けています。
21	るんるん・グループ外出・本人一人で外出と助かっている、ただグループ外出の時、待ち時間(電車・バスの移動までの)が長く、現地での遊ぶ時間が短いのが気になりもったいない気がする。
22	もっとたくさんお出かけしたい。
23	いつも親切で心に伝わる。皆さん優しい人でカンペキです。
24	一緒に外出してとても楽しいから
25	毎月必ず使用はできていないのですが、グループ外出や送迎など助かっております。
26	本人の意志を尊重してくれて合わせてくれるので、とても楽しみにしています。
27	今年初めての地域のサービスを利用で、当初家族は大変不安でした。が、スタッフの方々さすがにベテランで、とてもスムーズに本人も受け入れ出来ています。長年の閉じこもりの生活から徐々に光が見え始めており、感謝の念でいっぱいです。
28	急をお願いしても対応してくれるけど、いつtelしてもつながらない。
29	しっかりとしたサポートで安心して利用できます。生活サポートの車代が高いです。
30	お出かけが出来たり、楽しみがあります。通院なども助かります。ダンスなど「るんるん」も一緒に出来る。
31	月1回の利用、皆で参加していることに本人が楽しみにしています。
32	契約をさせていただきましたが、まだ実際の利用はしていません。が、急な事情により予定外の利用をお願いしたく電話させていただきましたところ、大変丁寧な対応をしてくださり、安心するとともに感謝申し上げます。
33	緊急の時に対応してもらってすごくたすかります。
34	映画や買物に行けること楽しみ
35	出かけるのたのしい。

●グループホームにじ

たいへん満足	3	60%
おおむね満足	2	40%
普通	0	0%
やや不満	0	0%
たいへん不満	0	0%
合 計	5	—

[意見・感想・上記に○を付けた理由など]

1	生活面で自由がある。常にヘルパーが居てくれ助かる。
2	楽しい。他入居者のどなり声はこわい時もある。
3	安心して過ごせる。
4	いごこちはいいよ。

●にこにこ（児童発達支援・放課後等ディサービス）

たいへん満足	7	50.0%
おおむね満足	4	28.6%
普通	3	21.4%
やや不満	0	0%
たいへん不満	0	0%
合計	14	—

[意見・感想・上記に○を付けた理由など]

1	いづれショートステイと兼ねた宿泊会を企画してほしい(ショートにスムーズに移行できるように)
2	希望日に予約がとりにくい
3	以前はちがうディサービスを利用していましたが、体の面で利用が出来なくなった時にこちらを利用しました。違う年齢の子ども達との触れ合い、外出などを通して毎回にこにこ帰ってくる姿にとても感謝しています。
4	本当に手のかかる子供をいつも良くみて下さり、色々な遊びなどを教えて下さるので、とても助かります。
5	預かってもらえて助かっているし、本人も楽しく過ごせているので満足しています。
6	毎回うれしそうに行って帰ってきます。
7	親としては大変満足していますが、過ごしている様子などは少ししか見ていないのと、本人が意見を言えないので、おおむね満足にさせていただきました。色々なことに対応していただき感謝しております。また、習字は本への集中力につながっています。
8	いつも利用しています。何かあった時にはすぐに連絡がきて対応してくれています。子供も楽しんでます。
9	利用回数は少ないが、日常の会話に職員のお名前が出てくるので、楽しみにしている様子がうかがえるため。
10	ほぼ毎回「今日も楽しかった」と言っています。帰りも家まで送って下さるので、私(母親)の用事を中断したりすることもなく待っていられますし、学校の振替休みの日は今まで毎回仕事を休んでいましたが、一日の利用をさせていただくことにより、私の負担がその分軽くなり、何より「誰かに(にこにこさんに)お願いできる」ことが助かっております。
11	本人もとても気に入っています。スタッフさんもいい方ばかりで、相談に乗っていただいたり、大変満足です。
12	にこにこで帰ってくる日と大泣きして帰ってくる日と、いろいろです。何がいけないのか少し考え中です。
13	夏休みなど迎えの時間が9:30では仕事に行けない。月間の予定がわからない。どこへ行くとか、何を作るとか。

●ぬくぬく（ショートステイ）

たいへん満足	20	50.0%
おおむね満足	15	37.5%
普通	4	10.0%
やや不満	1	2.5%
たいへん不満	0	0%
合 計	40	—

[意見・感想・上記に○を付けた理由など]

1	本人だけの空間で本人なりに楽しんで過ごしている。自宅に居るよりも本人の部屋ができてうれしいのかも？
2	本人生活の一部です。全日どんな形でも自分で準備して母はバックの中を見てちゃんと入っているか調べたいですが、それは彼女にとってのプライバシーだと親も気づきました。
3	ショートステイができて大変助かっています。
4	本人も自分の世界に入れるので、部屋に入れなマイペースでいいみたいです。
5	たぶん、家で過ごすより週1のぬくぬくさんのショートステイは楽しんでいると思います。皆さん優しい感じの方々なので、安心して利用しています。
6	月1回本人が楽しみにしております。汚れた下着をたたんで返してくれる等きめ細やかに嬉しいです。
7	利用日が決まっている時はいいのですが、変更や急な時が少し・・・わがままは言えませんが。
8	本人の家ではない生活が体験できることが有りがたい。親が時間のかかる病院検査や等の時も子どものことを気にかけて、自由に時間を使えること等有りがたいと思っています。
9	現在利用していませんが、様子をみながら徐々に利用させていただきたいと思います。その際に介護士さんがいてくださればと思います。
10	今は予定通り利用でき、本人もぜんぜん嫌がらず、まったり、ゆったりできるところです。今後、違う曜日等、変化を持たせたいと少し思い、どうかなあ？と考えています。でも、空はなさそうですね。
11	将来グループホームの利用や親亡き後の自立に向けて不安があったのですが、ショートステイのスタッフさんの対応のおかげで、親がいなくても夜落ち着いて過ごすことが出来ているので、親が頑張りすぎなくていいんだと思えるように成りました。
12	楽しいので
13	緊張しながらも嬉しそうに利用しているので、行き届いた対応をしていただけているのかと思います。
14	リビングルームが狭い。

15	第2の「おうち」として安心して利用させていただいています。家族の事情で変更などがある場合でも快くコーディネートしていただき、大変感謝しています。
16	翌日ののびっこでの様子が安定していない日がある。
17	年に1度は個別面談をお願いします。
18	1日車いすなので、畳・床におりて時間があるといいと思います。
19	夜などとても細やかにみて頂いて家にいる以上に良くみて頂いていると思います。
20	本人が行くのを嫌がっていないので、今のペースでいいのかと思うが、実際、他の方との関係(本人あまりわかりませんが)困ったとき職員に伝えることが難しいのでくみ取ってもらえないので、今後も信頼関係を築いていってほしいです。
21	お泊りしたい時にとまれるから。スタッフは優しいです。
22	一緒にお風呂に入ったり、お泊りができるから
23	お風呂が助かっています。
24	本人の自立のための練習としていろいろチャレンジさせていただいたり、若いスタッフさんとお話できたりと、利用回数は少ないのですが、楽しくお泊りしています。
25	希望日に予約がとりづらい
26	睡眠などで夜中に起きたり、眠らない子供をととても大変なのに嫌な顔をせずに良くみて頂き、色々配慮して下さり、本当ににこにこさんもそうですが、安心してお願いできる場所でとても感謝しています。
27	もう少し利用できれば良いです。
28	本人はまだまだ行きたい!!!にはなっていますが、とても成長させていただいています。(家では兄がいない時に兄の部屋にお泊りをたまにやるのですが、今では余裕でできるようになりました)
29	にこにこと同じ理由。加えて入浴をととても楽しみにしています。
30	送迎があったらもっと良い
31	食事で手作りが少ないのが本人は不満のようです。親としては、フロア一だ少々狭いので、にこにこ終了時後、ぬくぬく利用者も使用できるといいなあと思います。
32	まだ食事が十分に取れていない時もあるので、色々な方法で食べられるように相談したいと思います。
33	なかなか利用できないのですが、本人もスタッフさんに安心しておまかせできるみたいです。おふろがサイコーです!!

●きらり（計画相談支援）

たいへん満足	37	58.7%
おおむね満足	17	27.0%
普通	9	14.3%
やや不満	0	0%
たいへん不満	0	0%
合計	63	—

[意見・感想・上記に○を付けた理由など]

1	本人のことを一番に理解してくれ、本人のリズムを崩さないよう親と一緒に考えてくれる
2	細かい一人一人の心遣いがとても力になります。
3	相談できる場があることに安心感があります。
4	いろいろ細かく気配りしていただいております。
5	いろいろな相談に乗っていただき、とても頼りにしています。
6	相談員には良く指導いただき感謝しています。
7	いろいろな福祉制度を利用し、本人に合った生活ができるよう考えていただき有りがたい。
8	いろいろなことで気を配っていただいております。ありがとうございます。
9	いろいろな情報を教えてください。これからも少しずつ変化のある息子だと思えますが、よい方向に、無理のない楽しい生活ができるよう、ずっと相談させていただきたいです。
10	生活していく上で心配なことや不安なことを受け止めて、相談に対していろいろ対応してくれるのでありがたく思っています。
11	希望等、親身に聞いていただけるので。
12	困ったことが出来たら相談してもらえ安心感がある。
13	本人の様子を確認しながら、定期的に細かな利用計画を立ててくださり、とても心強く思っています。
14	丁寧な対応
15	本人の気持ちや思いを汲んだ支援を計画して下さり満足しています。
16	相談しやすく、明確な答えが返ってきます。わかりやすく説明してくれます。
17	こちらから相談しなくても良く考えていただいております。
18	よく話を聞いていただいている。なかなか横のつながり(各事業所)が一同に集まる機会がないのがちょっと残念(ここで言っているのかわかりませんが)。川島町の一般の相談から連携できる機関ができるといいですね。
19	いつもやさしく相談にのってくれるから
20	いろいろな人と遊びや体験が出来て楽しい。
21	いろいろと道筋をつけていただけました。
22	スマイルサロンはいつも楽しみにしています。本人活動を大切にしていきたいので、いろいろと体験出来たらうれしいです。
23	本人とのコミュニケーションが取れていてよかった。障害のことたいへんよくわかりかいてくれて支援に動いてくれるので助かりました。
24	担当の人もあっているから。
25	とても良く話を聞いていただき、関係機関ともよく連絡を取っていただいております。他にもたくさんの方々を担当されているのに、本人に合わせた良いプランを立ててもらっ

	て感謝しています。
26	親切に対応して下さる
27	こちらの意見を汲み上げて行政と交渉して下さるので、児童通所の支給量も必要量が確保されておりありがたいです。学校見学や通所事業所への同行もして下さるので、とても心強いです。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。
28	定期的に連絡をくれて、話をしっかり聞いてくれるから。
29	話しやすい雰囲気相談しやすい
30	細かく計画を立てて相談にもものってくれるので助かっています。
31	相談員の方がいつもいねいにかかわって下さるので大変満足です。子供の成長と一緒に見守って下さるのでありがたいです。
32	明るく対応してくれる。
33	三か月毎でも体調など変わってしまう為、相談していきたい。
34	毎年丁寧に計画を作って下さっています。アドバイスもいただき本人も考えること多くなっています。
35	毎回のお話の際にはとても細やかに話をしてくださり、また上手に説明等できず、思いのままに話す私の言葉を的確に文章にしてくださり、有難く思っています。
36	いろいろ話を聞いてくれるので安心しています。

4. 将来の生活の場についてお答えください。

●一番に希望するものに○をつけてください。(一つに○)

入所施設	5	5.6%
グループホーム	40	44.9%
自宅(家族と一緒に)	18	20.2%
アパートや自宅で一人暮らし	5	5.6%
わからない	14	15.7%
無回答	7	7.9%
合計	89	—

●上記で「②グループホーム」に○を付けた方のみお答えください。

入居時期はいつごろを希望されていますか？(一つに○)

入居できるグループホームがあれば、すぐに入居したい。	9	22.5%
親が支えられなくなったら入居したい。	17	42.5%
その他 何年後など	12	30.0%
わからない	0	0%
無回答	2	5.0%
合計	40	—

5. 今後、ウイングに取り組んで欲しいサービス・事業はありますか。

ある	37	41.6%
特にない	15	16.9%
わからない	21	23.6%
無回答	16	18.0%
合計	89	—

●上記で「①ある」に○を付けた方のみお答えください。

ウイングに取り組んで欲しいサービス・事業は何ですか。

1	第2第3のグループホームを考えていると思いますが、実現お願いします。
2	グループホームを増やしていただきたい
3	第2第3のにじですかね
4	グループホーム(2件)
5	グループホーム等、親亡き後の生活の場、地域で生活できる道は？
6	グループホームを増やしてほしい。
7	成年後見人
8	延長保育みたいに・・・平日夕方の居場所ができると助かります。
9	グループホームの建設
10	町巡回バスの充実
11	グループホーム
12	親と離れて暮らす場所
13	グループホーム等の増設を含め、現事業の更なる発展
14	グループホーム等、生活の場
15	グループホーム
16	グループホームの設立
17	作業所つくってほしい。
18	今は川越まででその先は行くことが出来ないようで困った。これからは時間と距離でいくら川越先からは距離いくらでもらえば、たすかるので、やっているところが少ないので、範囲を広くとって欲しいです。
19	たくさんの人とコミュニケーションがとれるイベントをもっと増やしてほしい。
20	交流会や勉強会の企画(育成会や保護者会だけでなく、きらりを利用している方々など)夕涼み会以外にも何かイベントがあればいいなあと思います。
21	精神障害者を対象としたグループホーム、ショートステイ、生活、就労訓練、権利擁護事業等の一括したサービス。家族の交流の場もあれば・・・。
22	他市も受け入れてもらえる通所・入所施設。少人数のケアホームをお願いいたします。
23	グループホーム・入所施設・後見人引受

24	自宅→グループホームに行くための本人への生活介助支援
25	作業所
26	親が支えられなくなった時の入所施設(誰でも入所できる場所など)
27	就労A型やB型の働ける場所を川島町内に増やしてほしいです。将来、グループホームに興味があるので、そちらも入居できるように数があるといいと思いました。
28	生活介護施設(圧倒的に足りていない為)
29	身体障害者の生活介護事業所・グループホーム
30	障がいを持っている子が就労できる場所を増やしてほしい。
31	移動支援
32	障害児者の防災訓練
33	重複障害者のある人でも入れるグループホームを設立してほしい。
34	生活介護・自立訓練のできるどころ。グループホームに入る前の訓練(TVではるにれの里を見て、こんな所があればと思いました。
35	風通しの良さ。定員いっぱい。就労できそうな人。利用のない人などの一掃。

6. その他、ご意見・ご感想がありましたら、お書きください。

1	のびっこも定員いっぱいになってしまっていますが、就学の子達のためにも第2のびっこを検討お願いします。
2	親亡き後、施設はムリなのではという話があちこちで聞かれるのですが、そのようなことは絶対にならないようにお願いしたいです。
3	ウイングさんには本当に涙が出るくらいお世話になっています。スタッフさんがたまに変わりますが、頑張っていてほしいです。
4	今一番の願いはグループホームです。親の年齢も高くなっているので、なるべく早くできると嬉しい。
5	目配りをお願いしたいと思います。帰宅時の荷物の有無、キズ、虫刺され、水濡れetc.のチェック)人によって違うのであまり差がないように共有してもらえればありがたいです。
6	グループホームを希望していたがムリ(本人の調子)だと思うので。どの場面でも親身に相談を受けてくださって心からありがたいと感じています。
7	るんるん卓球にぜひまた参加させてください。
8	利用者に寄り添ったサービスを今後も続けていただきたいです。それが親の安心、本人の楽しく生活できる場になります。よろしくお願いします。
9	よりよい事業所を目指していただいているところにいつも感謝しています。
10	将来の生活の場、まだ、本人的にも親としてもどうしたらよいかわかりません。考えなくてはと思っていますが…。グループホームも考えの一つとしてはあります。グループホーム1か所できて入れる人数は限られていると思うので、今はほんとうに必要な時期になっている人のためにも作って欲しいと思います。少しずつでよいので、長く1か所ずつできていったらいいなと思います。

11	とても良くしていただいて日々感謝しております。スタッフさん等良い方なので、長くみて頂けると嬉しいです。
12	のびっこやそら、ぬくぬくなど支援員さんヘルパーさんが本人・家族の要求をきいてくれありがたいが、無理せず長くかかわって欲しいです。制度を知っていると親の方でここまでと線引きをしがちだが、ゆるやかに対応している人のことを聞くとうなものかと思うこともあります。(平等に対応してほしい)
13	本人は家族がいるなら当然自宅で暮らせると考えています。親が寝たきりになったり、認知症になって家事ができなくなることを考えられないからです。親としては、家事援助、見守りに来てもらえる時間が制度が整い、経済的に自宅とショート、家事援助、本人が動けなくなった時の介助がやっていけるのなら自宅、それが無理ならグループホームになると思います。
14	ライフサポートそらさんは「川島」は一生はずさないでもらいたいです。たすかっています。
15	いつも楽しく外出したり、お泊りができるので嬉しいです。ありがとうございます。
16	家族の意見として、彼の世代は支援学校という施設がなく学習の量が足りていません。学習できる場を必要としている人が他にもいるはず。またアンケートで答えます。耳を傾けてください。
17	将来の生活の場は、いずれは親亡き後、自宅以外のところとなるのですが、アパート丸ごとのグループホームみたいな形で個々の生活は自立しつつも見守り体制もあり、交通や買物の便がよい通勤寮みたいな・・・というのが理想なのですが(笑)ギリギリまで自宅でヘルパーさんなど利用しながら、相談支援計画に目標をかけた自立をめざしていきたいので、スタッフさんボランティアさん等若い力をどんどんお借りしたいと思います。
18	本人が自立して生活できる場所だったり、仕事の場所などが早く見つかるとういと思う。グループホーム、入所施設などのこと知りたいと思うし、見学してみたい。
19	ほぼ毎日近いくらい、親が年老いたら・・・死んだら、この子はどうやって生きていくのか・・・そのために今何をすべきか、と自問自答しています。生まれ育った処で生きていければ幸せです。
20	なかなか、ぬくぬくの契約に至らないので是非お願いしたいです。母子家庭のため、いざという時を考えると不安です。
21	すぐむずかしい事だとわかっているけれど、小学校の空き教室などを利用して作業所ができれば良いと思う。
22	職員さんの一言にとてもうれしくなりました。私は「障がいを持つ子供のかわいさは普通の子と違うかわいさがある」と話したところ「障がいを持つ持たないは関係なく、〇〇ちゃんは人間としてとてもかわいい」と言ってくれました。本当に心があたたかくなりました。にこにこの職員さんはみなさんすばらしいです。
23	職員の皆さんが本当に良い職員さんですので、子どもを行かせてあげられて良かったと思います。

24	職員のみなさんのご尽力にいつも感謝しております。これからも引き続き宜しくお願いします。
25	子どもの卒後を考え、入所できる施設をと考えています。まだ、何から動いたら良いのかわからないので、いろいろ教えて頂けたらと思っています。よろしくお願いします。
26	いつもお手紙をいただく時の切手が素敵で楽しみにしています。その他、通信やこのようなアンケートなど、子どもが利用している所だけではなく、法人の様子を知ることができ、安心してお願いすることができます。
27	定期的に障がいを持っている子が運動したりダンスしたり歌をうたったり、遊ぶ場所を作って欲しい。旅行などみんなで出かけたいです。
28	利用させていただきありがとうございます。日頃頼れる祖母や私の「きょうだい」がいらないため、ほぼ全てを私に対応しなければならず、(主人の協力は都合が合えばお願いできています)この先ずっとほぼ一人で対応していくのかと途方に暮れることも、時には涙することもあり、わが子が障がい者であることを本当に辛く思っていました。利用させていただくようになり、全てが全てを頑張らなくていいんだと安心もいただいております。身近なところにこのようなサービスを受けさせていただきありがとうございます。これからもどうかよろしくお願いします。
29	色々な事に慣れるまでに時間がかかってしまっていますが、少しずつですが進歩していると思います。これからもよろしくお願いします。
30	担当の方に電話をすると、いつも明るく、元気をもらえます。これからも宜しくお願いします。
31	川越市在住ですが、ウイングさんの取り組みは素晴らしいと思います。息子も安心して利用しています。他市でも利用できる就労の場が出来ればほしいです。息子も将来の事もすごく心配していますし、もちろん親もです。なかなか身体障害だけだと(車イス)就労する場所がないので、作業所などでできればうれしいです。
32	子どもが小さいので先のことを考えると不安です。いろいろ勉強をして何が自分でもできないかなと考えています。