

保護者の皆様からの事業所評価の集計結果

アンケート郵送(平成30年2月) 32名 回収数 19名 割合 59%

公表:平成30年3月30日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	いただいたご意見	ご意見を踏まえての対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1	1	・きれいで広くスペースは十分 ・狭そうです、大声の苦手な子などへのクールダウンの場所はありますか？	・状況に応じて、スペースを分ける、個室等で対応するように工夫しています。 ・今後とも児童の皆様が、安心して過ごせるように工夫し、努力してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	9		・スタッフの人数なのか外出したりする事が少ない ・送迎の際の職員の人数は適切であるのでしょうか？ ・送迎の際一言話す人と玄関に行くともういないときもあります	・特に休日にご利用いただく際は、半日は外出するように体制を組んでいきます。 ・送迎に関しましては、30年度に増車をし、適切な乗車人数での送り迎えができるようにします。また、必要に応じ、同乗者を配置するようにしています。 ・送迎時の保護者の皆様とのコミュニケーションを改めて大切にしています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19			・スロープは屋根がないので強い雨の時は濡れてしまう	・雨天時の敷地内の移動に際しましては、介助用の大きな傘を用意するなどして、対応してまいります。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	2	1	・何をやるのかわからないので計画的ではないですね	・利用者、保護者の皆様にわかりやすい計画作成になるように努力してまいります。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	5			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	7	5	・大人の方は来てくれているようだが子どもとの交流はないと思う ・まだ経験がないため無記入です ・できれば、デイサービスの中で、障害のない子供と活動する機会があればよいのでは…	・活動の中で、地域の児童センターに出かける機会は少しずつですが設けています。 ・市内の小中学生ボランティアの受け入れ等を検討していきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	2			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	5	2		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	4	3	・面談はゆっくりと担当の方と話す事ができたが、普段はバタバタなので帰る時などあまりゆっくり話す事はない、でも連絡ノートが丁寧に書かれている	・個別面談の機会を定期的に設けさせていただき、保護者の皆様とのコミュニケーションを図らせていただきます。 ・スタッフが余裕をもって、送迎やお迎えの際に保護者の皆様とコミュニケーションを図れるようにしていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	5	10	・他の利用者の保護者はお会いした事はない ・⑥に同じ ・保護者会やデイサービスとの面談が1度、行われたきりだと思うのですが… ・保護者同士…ないですね	・保護者の方が集える座談会等を計画していきたいと考えています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	5	2		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	6			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1		・毎月のにこぬくだよりは楽しみにしている、自分の子が載っていると嬉しくなる	・「にこぬくだより」につきましては、引き続き活動状況がわかる内容発信に努めてまいります。 ・ブログ等でも活動の様子を随時報告していきます。
14 個人情報に十分注意しているか	17	1	1			
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	8	5	・利用者のインフルエンザ患状況など、知らせしてほしい ・行っているのでしょうか？聞いたことないですけど	・インフルエンザ等感染症の、り患状況の発信を検討していきます。 ・各種マニュアル等に関しましては、周知に努めてまいります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	10	4	・避難訓練など、定期的実施しているかわからない ・訓練が行われているのかわかりません	・スタッフによる避難誘導訓練を定期的におこなっております。次年度は利用者の皆様と一緒に実施し、その内容にこぬくだよりにて報告いたします。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	3	<ul style="list-style-type: none"> ・お迎えを待っている時、乗せて(車に)もらう時など、とても嬉しそうにしています 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後とも利用児童の皆様がわくわくできるようにスタッフ一同努力してまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	15	4	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳に書いたことが伝わってないと思う時がある。支援者全員に伝わっているのか?と思うことがある ・希望日にとりづらい ・利用する人数が増え長期の休みの時も1日を室内ですごす事が多いので外出する(散歩とかでも...)機会を作ったりしてくれるといいと思う。でも忙しいなか、スタッフの方みんな頑張ってくれているので感謝しています ・手の係る子供をいつもやさしく一生懸命接して下さるので、ありがたいです 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の皆様からの連絡帳等への内容について、スタッフ全体での共有を徹底してまいります。 ・全体としての活動の充実のみならず、個別的なニーズ・対応につきましても、利用者・保護者の皆様にご満足していただけるよう、スタッフ一同努力してまいります。